



50  
Años



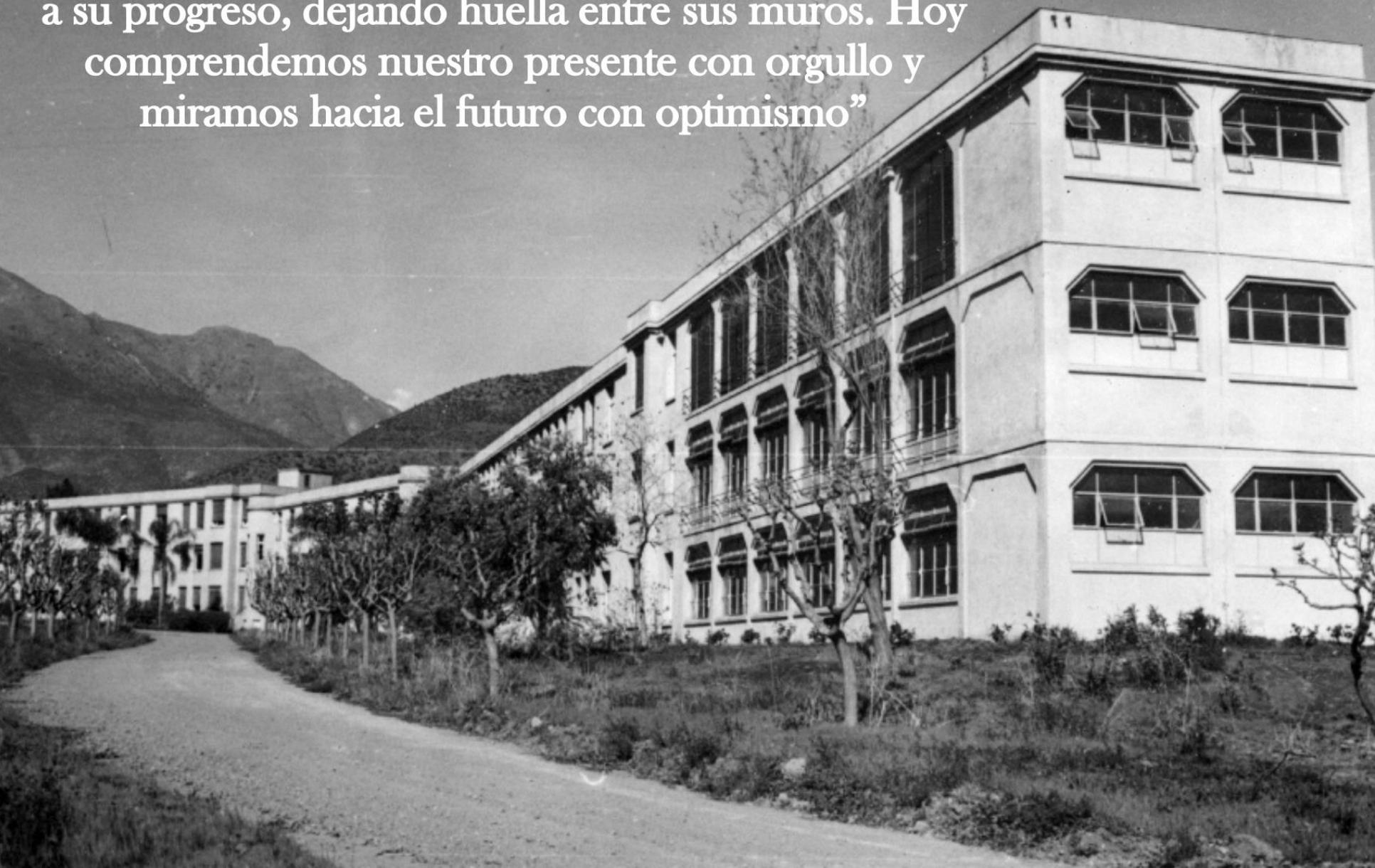
1968 - 2018



CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2017  
HOSPITAL PSIQUIÁTRICO DR. PHILIPPE PINEL

Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

“Somos parte de una historia que comenzó a escribirse hace medio siglo, y en la cual cada uno ha contribuido a su progreso, dejando huella entre sus muros. Hoy comprendemos nuestro presente con orgullo y miramos hacia el futuro con optimismo”



**SÚMATE A LA**  
**ACREDITACIÓN** **2018**  
**de Nuestro Hospital**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# *¡Somos...*



**Pasado**



**Presente**



**y Futuro**

*...patrimonio de la comunidad!*



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



## Misión

*Somos una institución pública, asistencial y docente que atiende en red a personas con necesidades en salud mental de mayor complejidad a nivel local, regional y nacional.*



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



## Visión

Queremos ser una institución asistencial docente de prestigio nacional en el área de la salud mental.



# Valores

Valoramos a las personas y promovemos el buen trato

Respeto

Nos sentimos parte de nuestra institución y entregamos con excelencia lo mejor de nosotros

Compromiso

Entendemos nuestras diferencias

Tolerancia

Actuamos con rectitud, coherencia y lealtad

Honestidad

Apoyamos a los demás y promovemos su bienestar

Solidaridad



# Ámbitos de Acción



# Red de Salud Mental Aconcagua

Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

Centro  
Quicalcura

Centro Comunitario de  
Salud Mental Los Andes

Residencias  
Protegidas

Hogares  
Protegidos

Atención Primaria

Comunidades  
Terapéuticas

Hospital de Día  
Aconcagua

Agrupaciones de  
Autoayuda y Familiares

Centros  
Diurnos

Centros de Rehabilitación  
OH y Drogas

Previene  
Comunales

Centro Comunitario de  
Salud Mental San Felipe

Centro Comunitario  
de Salud Mental HLL

EDUCACIÓN

TRABAJO



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

COMUNA

JUSTICIA



# GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

## Dotación de Camas

42

Corta Estadía

20

Psiquiatría Forense  
Evaluación

110

Mediana Estadía



70

Psiquiatría Forense  
Tratamiento

109

Larga Estadía

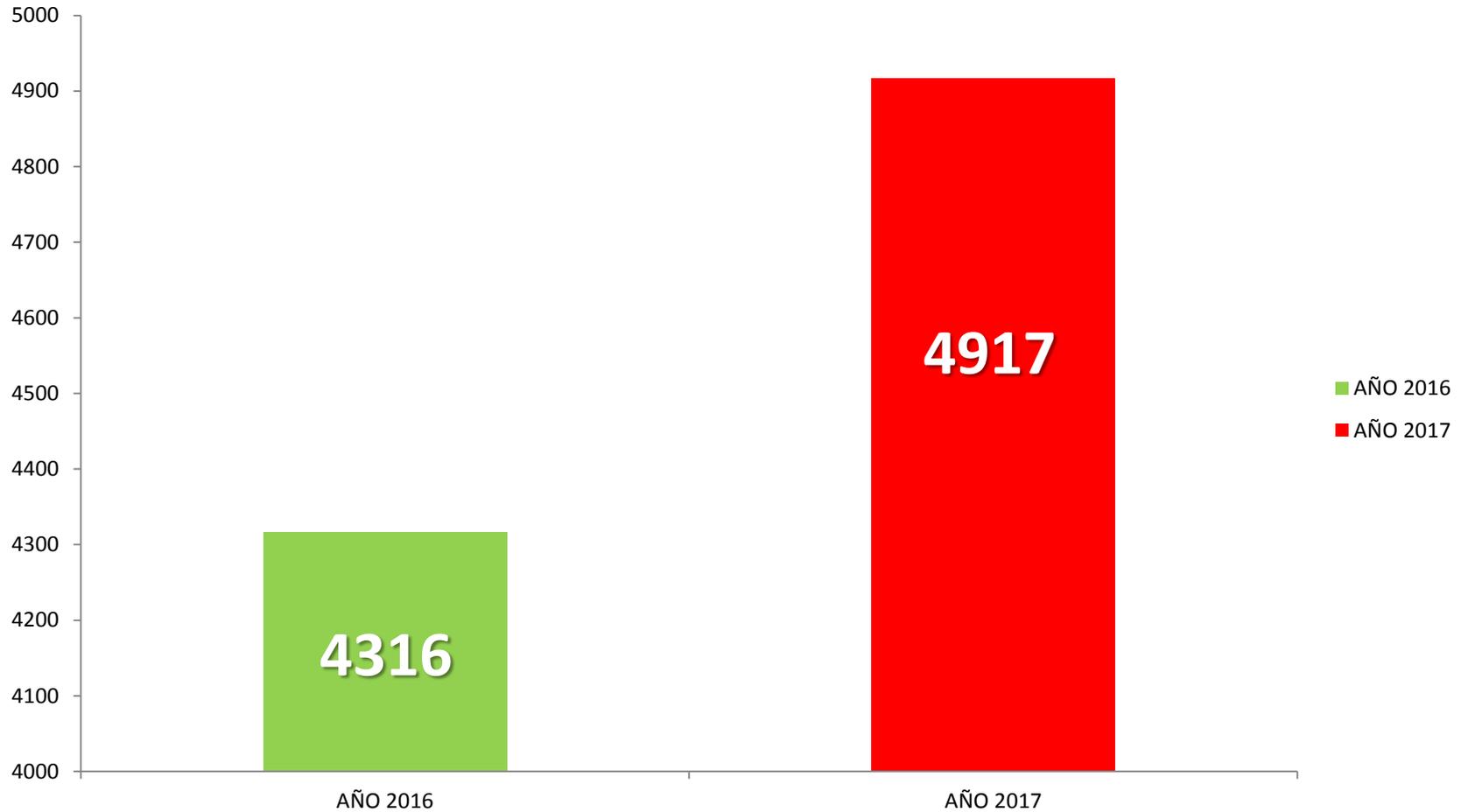
3

Pensionado



# GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

## Atención Abierta de Urgencia



# GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

## Atención Abierta de Urgencia

### ATENCIÓN POR ZONAS

Distribuidas de acuerdo al Servicio de Salud donde pertenecen



683  
Atenciones

**Viña del Mar - Quillota**  
13,87%

28  
Atenciones

**Coquimbo**  
0,56%

21  
Atenciones

**Otras ciudades**  
0,42%

**Putaendo**  
18,4%

904  
Atenciones

**Aconcagua**  
84%

4130  
Atenciones

**Metropolitana**  
0,71%

35  
Atenciones

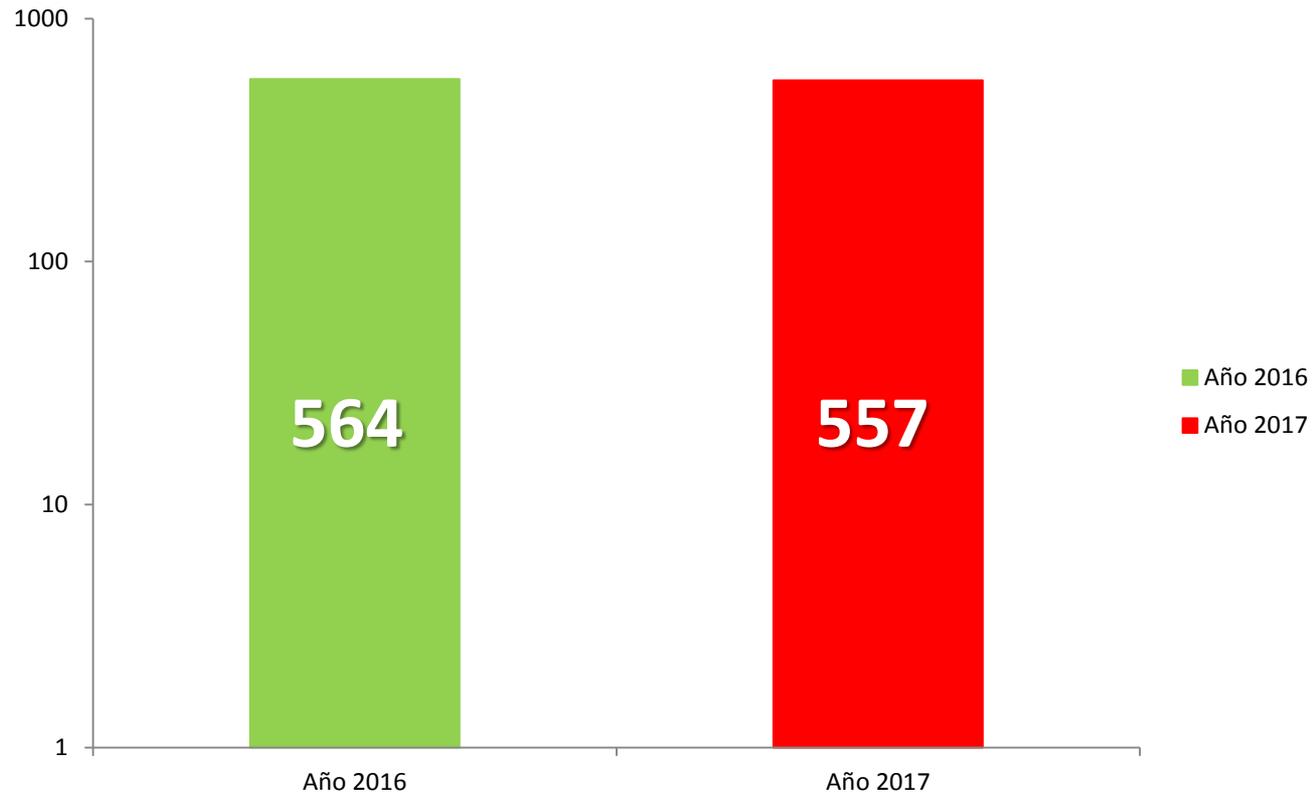
**Valparaíso - San Antonio**  
0,32%

16  
Atenciones



# GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

## Egresos Corta Estadía

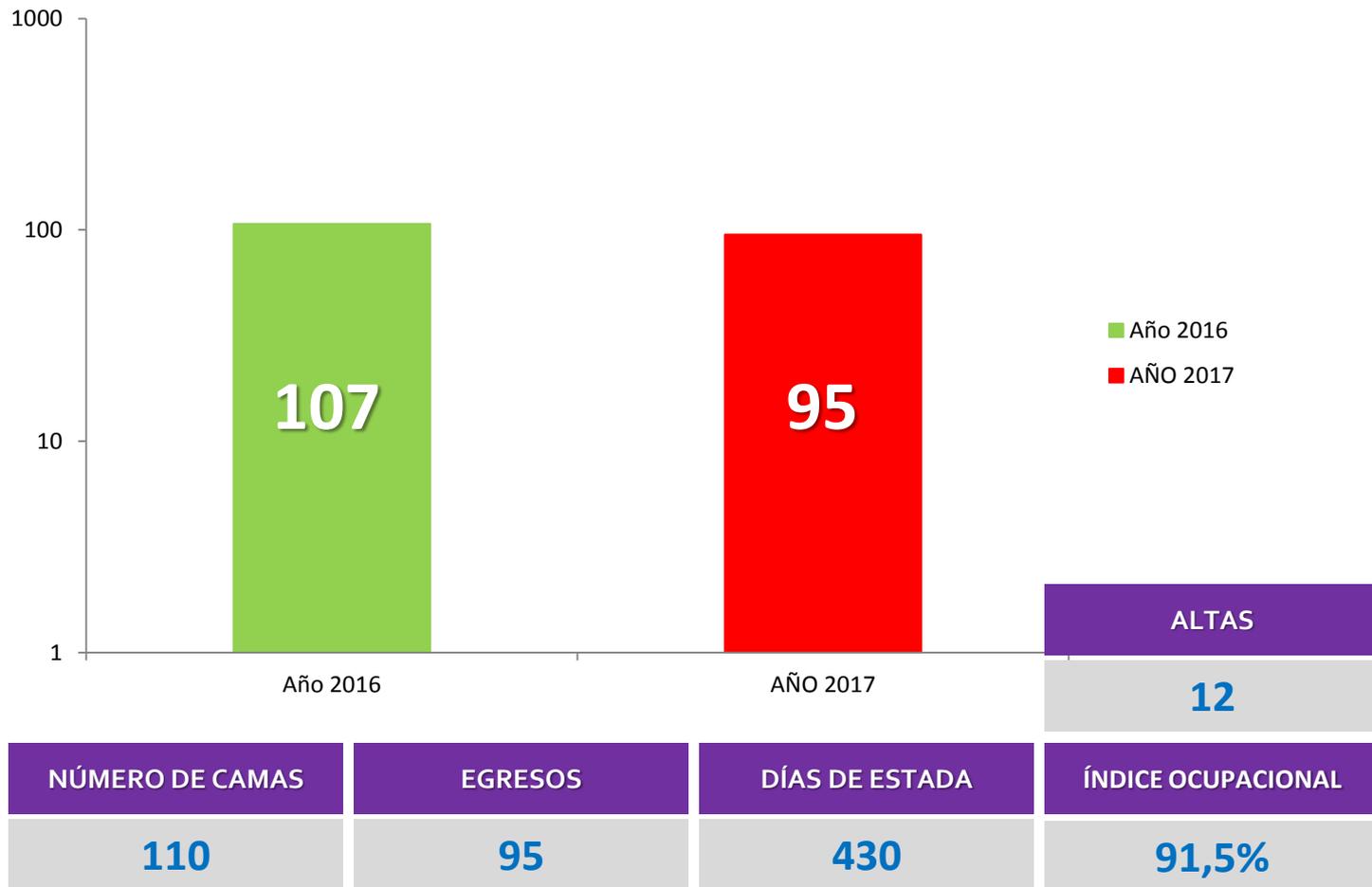


NÚMERO DE CAMAS	EGRESOS	DÍAS DE ESTADA	ÍNDICE OCUPACIONAL
42	557	21	99,29%



# GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

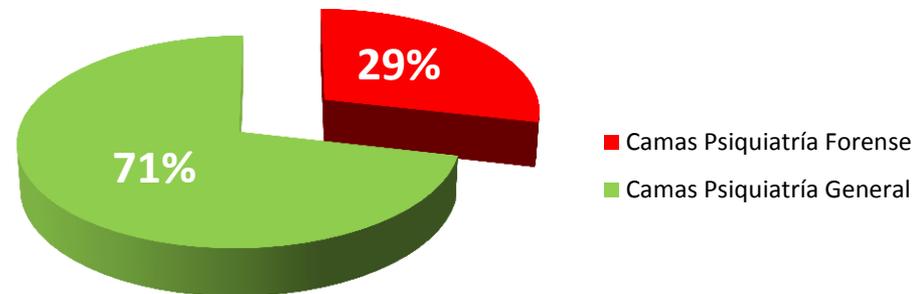
## Egresos Mediana Estadía



# GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

## Psiquiatría Forense

2016	Total de Camas	Egresos y Traslados	Promedio Días de Estada	Índice Ocupacional
Unidad de Evaluación de Personas Imputadas	20	54	100	87,8%
Alta Complejidad Forense	20	10	194	91,3%
Mediana Complejidad Forense I	20	10	266	86,4%
Mediana Complejidad Forense II	30	16	385	76,8%



# GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

*Unidad de Evaluación de Personas Imputadas*

Peritajes UEPI

40

Peritajes ambulatorios

33



# GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

## Dispositivos Comunitarios



7 Hogares  
Protegidos

8 Usuarios  
cada uno



3 Residencias  
Protegidas

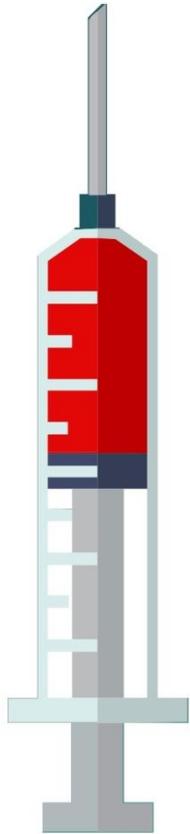
12 Usuarios  
cada una



1 Hospital  
de Día

10 Usuarios  
San Felipe





# 100%

**Vacunados contra  
la influenza**

# 75%

**Vacunados contra  
la hepatitis B**



# 44,70%

**Cumplimiento meta EMP 2017 a  
funcionarios Fonasa o Isapre**



*Hitos*



**Realización de 61 electroencefalografías**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



## Consolidación sistema de Telemedicina



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



# DESARROLLO DE LAS PERSONAS



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# DESARROLLO DE LAS PERSONAS

## Dotación de Personal



**119**  
Auxiliares



**126**  
Técnicos



**77**  
Profesionales



**30**  
Administrativos



**17**  
Médicos



**2**  
Químicos

**371 funcionarios**



*Capacitación*

# DESARROLLO DE LAS PERSONAS

## Capacitación

Presupuesto  
**\$9.642.100**

Actividades Programadas  
**18**

Actividades Realizadas  
**16 (2 en proceso)**

Funcionarios capacitados  
**274 de 392**

Cumplimiento meta requerida  
**69.9%**



*Bienestar*

# DESARROLLO DE LAS PERSONAS

*Calidad de Vida del Funcionario*



**Conmemoración  
Día de la Mujer**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# DESARROLLO DE LAS PERSONAS

*Calidad de Vida del Funcionario*



**Despedida funcionarios  
acogidos a retiro**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# DESARROLLO DE LAS PERSONAS

*Calidad de Vida del Funcionario*



**Celebración  
Día de la Madre**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# DESARROLLO DE LAS PERSONAS

*Calidad de Vida del Funcionario*



**Celebración  
Día del Trabajador**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# DESARROLLO DE LAS PERSONAS

*Calidad de Vida del Funcionario*



**Celebración  
Día del Padre**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# DESARROLLO DE LAS PERSONAS

*Calidad de Vida del Funcionario*



**Celebración  
Fiestas Patrias**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# DESARROLLO DE LAS PERSONAS

## *Calidad de Vida del Funcionario*



**Despedida funcionarios  
acogidos a retiro por razones de  
salud**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# DESARROLLO DE LAS PERSONAS

*Comisión Salud*

Realización EMP  
195 funcionarios

Pausas Saludables y promoción  
de la actividad física

Monitoreo de ausentismo laboral y  
orientación social de casos

Visitas domiciliarias a funcionarios  
con licencia médica



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# DESARROLLO DE LAS PERSONAS

*Proyectos sociales de autocuidado*



“Recuperando nuestras tradiciones”

“Navidad en Familia”

“Desayuno de navidad funcionarios”



**BECAS BIENESTAR**

17 becas para funcionarios y sus cargas familiares



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



# GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

Año 2016



**\$14.029.796**

Año 2017

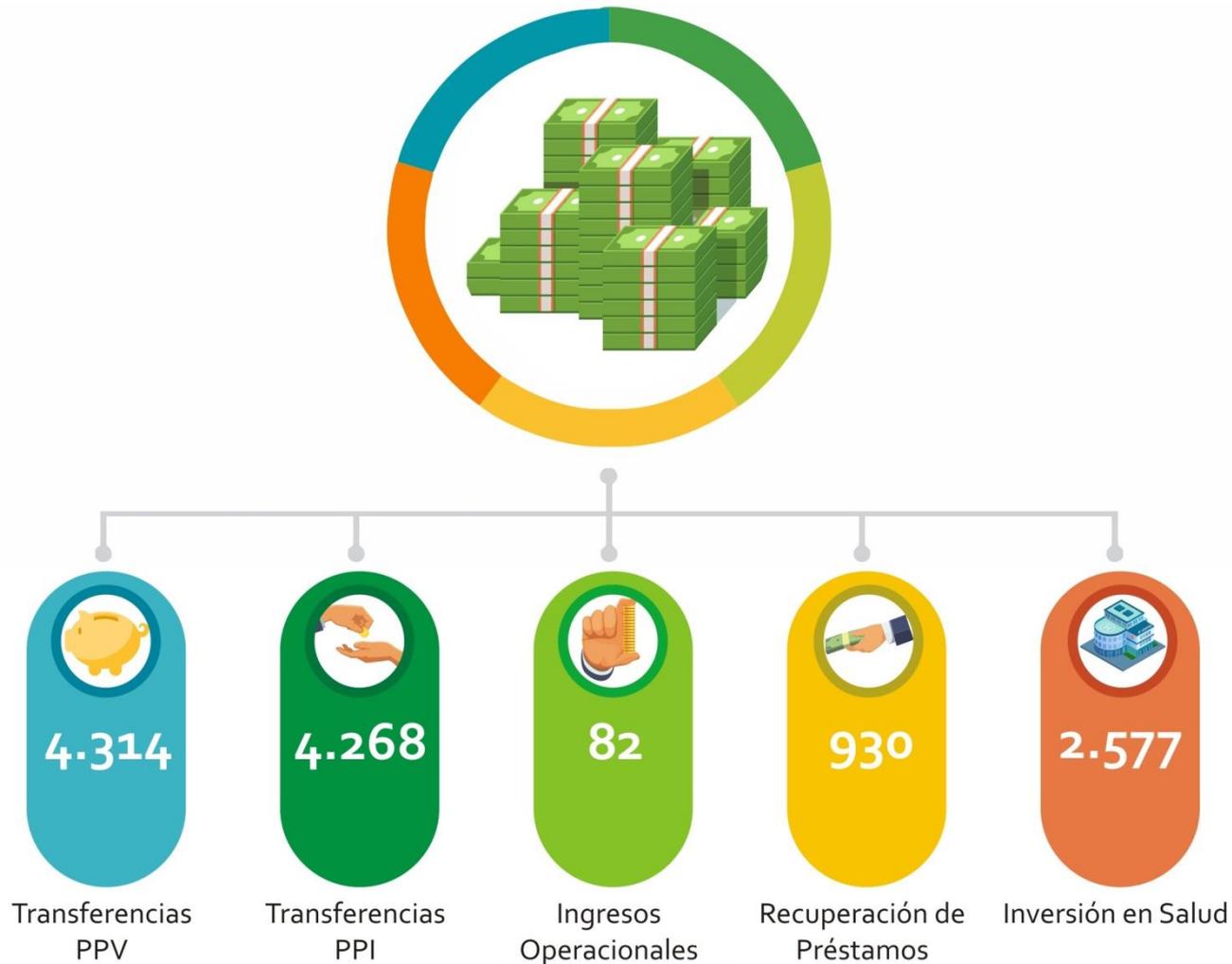


**\$12.170.197**



# GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES

Origen de los ingresos MM\$



Año 2016



**\$14.029.785**

Año 2017

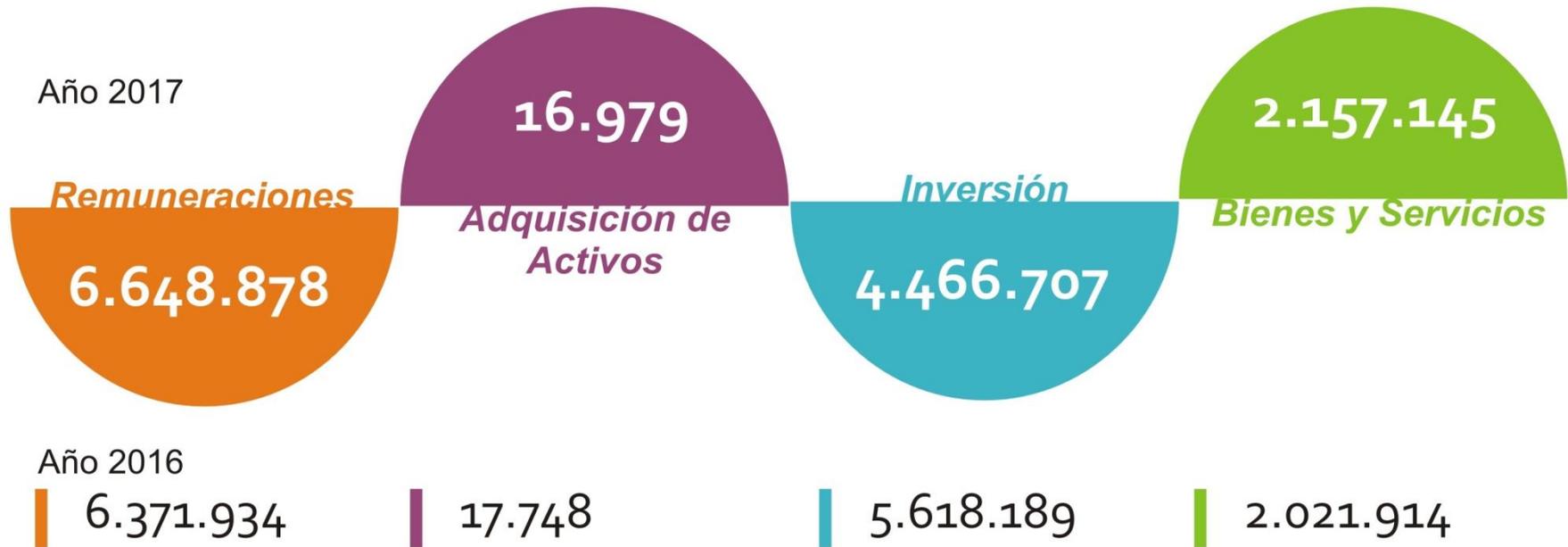


**\$13.289.708**



# GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES

Presupuesto de gastos M\$



*Presupuesto Autorizado*

**M\$2.157.144**

*Transferencia recibida*

**M\$2.062.785**



# *Iniciativas de Inversión*

# GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES

## Iniciativas de Inversión



Renovación mobiliario clínico y  
administrativo

**\$3.060.708**



# GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES

## *Iniciativas de Inversión*



Adquisición de 25 intercomunicadores

**\$2.987.133**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

Climatización Central de Alimentación

**\$1.400.485**





# CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



### Hitos

Logramos realizar nuestra autoevaluación con colaboración del Equipo de Calidad del Servicio de Salud Aconcagua

Nos presentamos oficialmente al proceso de Acreditación de Calidad el 26 de diciembre de 2017



### CÓDIGO AZUL



Recuerda que así debes actuar si te enfrentas a una emergencia con potencial riesgo vital dentro del Hospital

1

Evalúa si la persona está consciente. Háblale y muévelo. Si no responde y no respira debes activar el CÓDIGO AZUL

Inmediatamente dada la alerta, el funcionario con mayor entrenamiento técnico dará las primeras atenciones (RCP). En caso que el funcionario no posea capacitación deberá acompañar al paciente hasta la llegada de ayuda



Solicita ayuda gritando a viva voz ¡Código Azul! ¡Código Azul!

2

Ante el hecho de encontrarse solo y nadie responde al llamado a viva voz, deberás dejar solo al afectado y acercarte al teléfono más cercano para realizar la activación del Código Azul al 340714, relatar la situación, tipo de paciente y el lugar de la emergencia

3

4



Encuentra los documentos para la Acreditación de Calidad en el sitio web [www.psiquiatricoputaendo.cl](http://www.psiquiatricoputaendo.cl)



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

### COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO

1

Enviar todos los antecedentes del estudio a la Dirección del establecimiento, con solicitud formal adjuntando el Formato de Presentación de Estudios del SS.AA

2

La solicitud será analizada por la Dirección del establecimiento, en conjunto con los equipos de trabajo o profesionales y se decidirá si se autoriza o rechaza la realización del estudio

3

Una vez que la Dirección decide autorizar el estudio desde el punto de vista administrativo, se envía formalmente mediante oficio al Comité Ético Científico (CEC) del Servicio de Salud Aconcagua solicitando la evaluación del estudio y su eventual aprobación

4

Sólo una vez recibida esta respuesta formal del CEC del Servicio de Salud Aconcagua con la aprobación de la investigación, el investigador será comunicado por la Dirección del establecimiento y podrá dar inicio a la investigación



**SÚMATE A LA ACREDITACIÓN 2018 de Nuestro Hospital**

Encuentra los documentos para la Acreditación de Calidad en el sitio web [www.psiquiatricoputaendo.cl](http://www.psiquiatricoputaendo.cl)



### Plan de Evacuación

La evacuación se efectuará cuando ocurra una emergencia de sismo, incendio, inundación u otra que pueda poner en riesgo la integridad física de los pacientes y/o funcionarios.



Encuentra los documentos para la Acreditación de Calidad en el sitio web [www.psiquiatricoputaendo.cl](http://www.psiquiatricoputaendo.cl)



# SATISFACCIÓN USUARIA



# SATISFACCIÓN USUARIA

## *Solicitudes Ciudadanas*

Reclamos  
2017

10

Procedimiento Administrativo

4

Trato

2

Información

2

Tiempo de Espera

1

Competencia Técnica

1

Año 2016: 33



# SATISFACCIÓN USUARIA

## Solicitudes Ciudadanas

# 100%

de las felicitaciones corresponden a buen trato al usuario

Felicitaciones

# 14



# 9

Dirigidas a funcionarios



# 5

Dirigidas a equipos de trabajo

**Año 2016: 30**



# SATISFACCIÓN USUARIA

*Encuesta de Satisfacción Usuaría*



## **RESULTADOS ENCUESTA TRATO AL USUARIO**

<b>Hospitales pertenecientes a la red del Servicio de Salud Aconcagua</b>	
Hospital Psiquiátrico Dr. Philippe Pinel	<b>6,89</b>
Hospital San Francisco de Llay-Llay	<b>6,75</b>
Hospital San Antonio de Putaendo	<b>6,74</b>
Hospital San Juan de Dios de Los Andes	<b>6,6</b>
Hospital San Camilo San Felipe	<b>6,24</b>

<b>Hospitales Psiquiátricos del país</b>	
Hospital Psiquiátrico Dr. Philippe Pinel	<b>6,89</b>
Hospital Psiquiátrico El Salvador de Valparaíso	<b>6,81</b>
Hospital Psiquiátrico El Peral de Puente Alto	<b>6,67</b>
Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	<b>6,10</b>





Mejoramiento  
Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel Putaendo

Comité de Mejoramiento Social  
Comité de Gestión  
Comité de Evaluación y Seguimiento  
Comité de Seguimiento y Control de Calidad  
Comité de Seguimiento y Control de Calidad  
Comité de Seguimiento y Control de Calidad

# PARTICIPACIÓN SOCIAL



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## *Extensión*



**Charla Farmacia estudiantes  
Colegio Santa Juana de Arco**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## *Extensión*



**Ampliación y fortalecimiento  
de nuestro CODELO**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



Participación en mesas de trabajo intersectoriales



# PARTICIPACIÓN SOCIAL

*Extensión*



**Charla de salud mental a  
estudiantes de Putaendo**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

*Extensión*



**Amplia participación de  
estudiantes en Concurso Literario**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

*Extensión*



**Participación en primer  
Coloquio de Inclusión**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

*Extensión*



**Amplia convocatoria  
Presupuestos Participativos**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



# RELACIÓN DOCENTE ASISTENCIAL



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# RELACIÓN DOCENTE ASISTENCIAL

## Prácticas Profesionales

**Terapia Ocupacional**

*Universidad de Viña del Mar*

**8**

**Medicina, Enfermería y Fonoaudiología**

*Universidad de Valparaíso*

**80**

**Terapia Ocupacional**

*Universidad de Playa Ancha*

**8**

**Técnicos En Enfermería**

*Instituto AIEP*

**146**





BIBLIOTECA



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



**Participación Plaza de la Infancia**

**Concurso Literario**

**Gestión DIBAM**

**Taller de Arte  
Corporación "Iluminoarte"**



**Habilitación nuevas  
dependencias**

**Concurso Literario**

**Presentación obra Gabriela  
Mistral**



**Jornada de cuentos Kamishibai**

**Concurso Literario**

**Taller de fomento a la lectura  
Radio Liberación**





# NORMALIZACIÓN



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# NORMALIZACIÓN

*Descripción general*

Inversión  
**\$21.121.136.779**

Financia  
**Ministerio de Salud**

Fecha de inicio  
**28 de noviembre de 2016**

Contratista  
**Acciona Infraestructuras S.A**

Mandante  
**Servicio de Salud Aconcagua**

**28%**  
**De avance físico al 31/12/17**

**256**  
Trabajadores

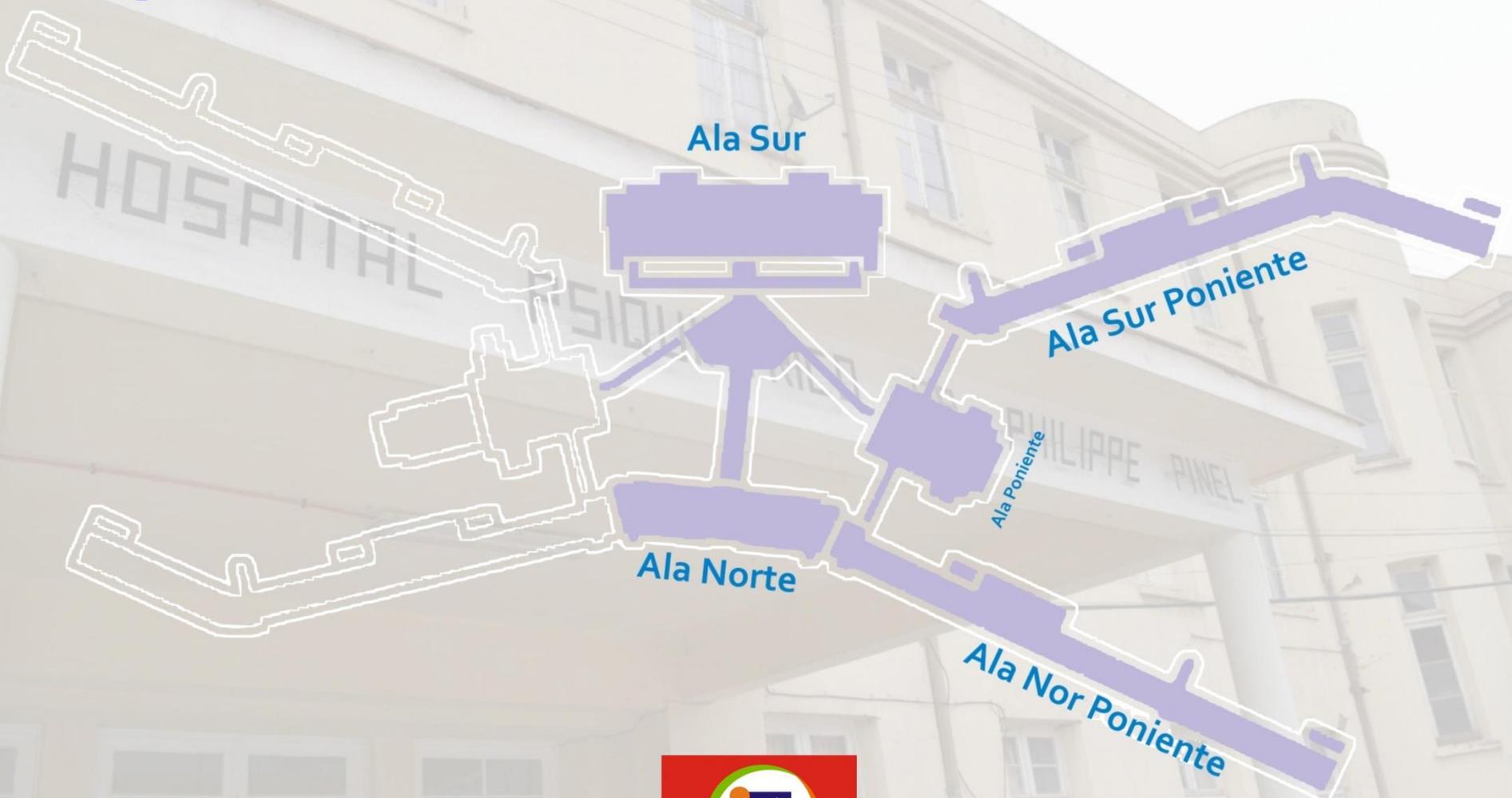
**26**  
Inmigrantes



# NORMALIZACIÓN

*Etapas de Intervención*

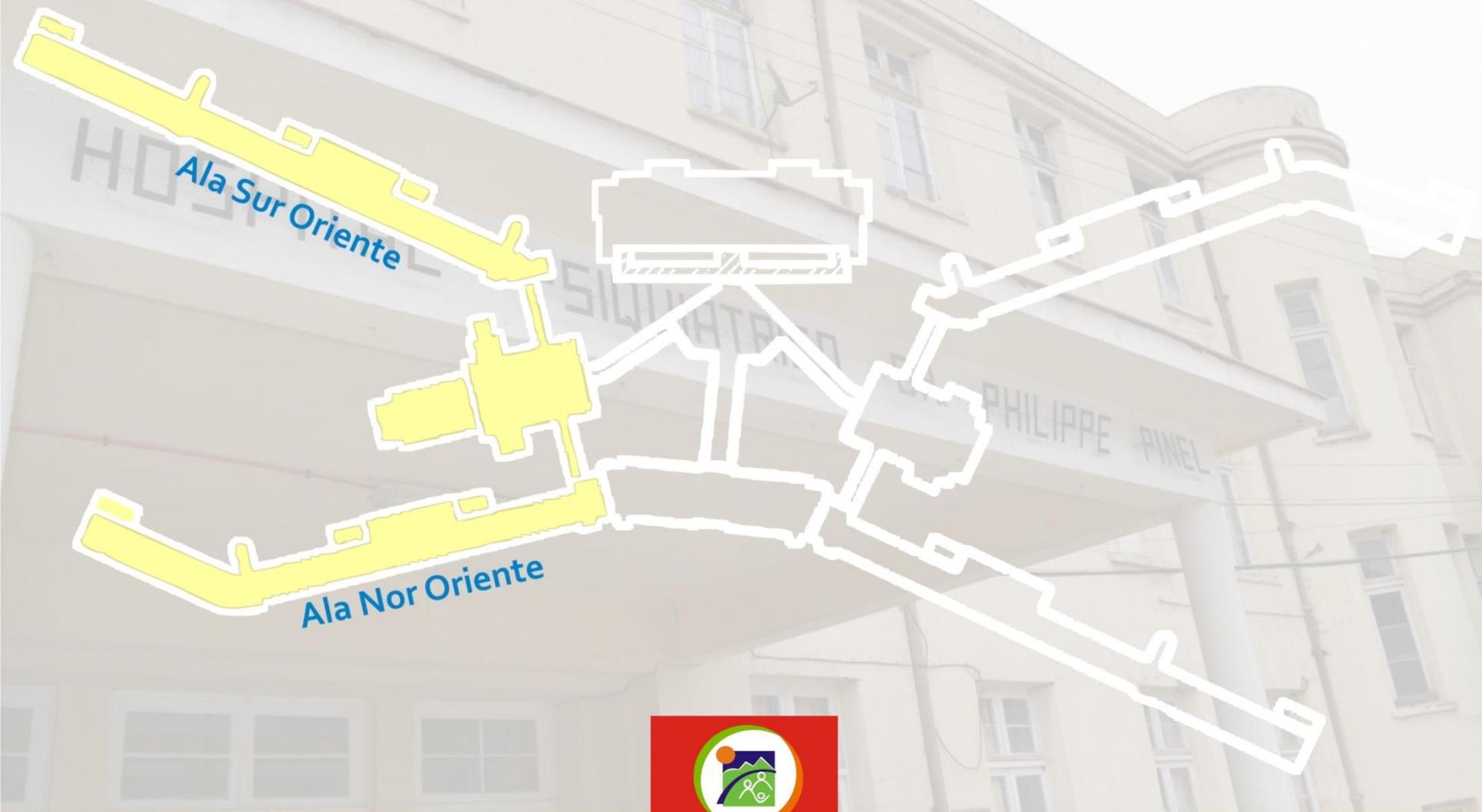
## Etapa 1



# NORMALIZACIÓN

*Etapas de Intervención*

## Etapa 2



# NORMALIZACIÓN

*Exterior Ala Nor Poniente*



# NORMALIZACIÓN

*Exterior Ala Sur Poniente*



**Marzo 2017**



# NORMALIZACIÓN

*Exterior Ala Sur Poniente*



**Marzo 2017**



# NORMALIZACIÓN

*Exterior Ala Sur*



**Marzo 2017**



# NORMALIZACIÓN

*Interior Ala Sur*



**Marzo 2017**



# NORMALIZACIÓN

*Interior Ala Sur*



**Marzo 2017**



# Actividades y eventos

## Olimpiadas Usuarios





**Alejandro Álvarez  
en "The Voice Jumbo"**





## Participación Iluminoarte



## Apertura nuevo hogar protegido



# ACTIVIDADES Y EVENTOS



**Usuarios participaron de programa +Capaz de SENCE**





**Usuario del Hospital premiado en  
Concurso de Murales organizado  
por PRODEMU**



# ACTIVIDADES Y EVENTOS



## Premiación Radio Liberación



# Plantación de árboles jardín infantil



# Presentación Lilia Santos



# ACTIVIDADES Y EVENTOS

**Medicina Complementaria**  
**Unidad de Agricultura**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# ACTIVIDADES Y EVENTOS



Celebración Día de la Seguridad



Concurso de cueca  
funcionarios de la salud



# ACTIVIDADES Y EVENTOS



## Celebración Fiestas Patrias



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# ACTIVIDADES Y EVENTOS



**Despedida funcionarios acogidos  
a retiro voluntario**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# ACTIVIDADES Y EVENTOS



## Desarrollo curso PROFOCAP CONAF





Obtención resolución sanitaria dependencias modulares



# ACTIVIDADES Y EVENTOS



Colegios de Aconcagua  
visitaron el Hospital



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



## Semana de la Salud Mental





## Segundo Operativo de Salud Mental



## Cicletada Semana de la Salud Mental



**1er lugar investigación  
XX Congreso Nacional de  
Enfermería**



Obra navideña  
UFMC I





Obra navideña  
UME III





## Proyecto FONDART "Arte y cultura a los pies del Orolonco"



*Hitos*

**destacados**



Iniciamos la realización del primer Estudio de Comunicación Interna de la red del Servicio de Salud Aconcagua.



# Normalización



Ministra de Salud destacó normalización del Hospital como un proceso histórico para la salud mental chilena.



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# Rehabilitación



Concretamos el sueño de construir un Centro de Rehabilitación Psicosocial en la localidad de Horcón para nuestros usuarios.



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel





Fomentamos el debate académico y social en conocimientos de psiquiatría con la realización del primer Coloquio de Salud Mental.



*Nuestros*

**desafíos**

# SÚMATE A LA ACREDITACIÓN de Nuestro Hospital

Obtener nuestra Acreditación  
de Calidad



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



**Recepcionar primera etapa  
de las obras de normalización**



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



# Planificación Estratégica



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel



**Crear un plan de gestión patrimonial**





Trabajar en coordinación con centros de salud mental comunitarios





Ampliar nuestra red de vinculación comunitaria y participación social



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel

# ¡Muchas Gracias!



Hospital Psiquiátrico  
Dr. Philippe Pinel