



CUENTA PÚBLICA

Gestión 2012



Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel



Servicio de
Salud
Aconcagua
Región de Valparaíso

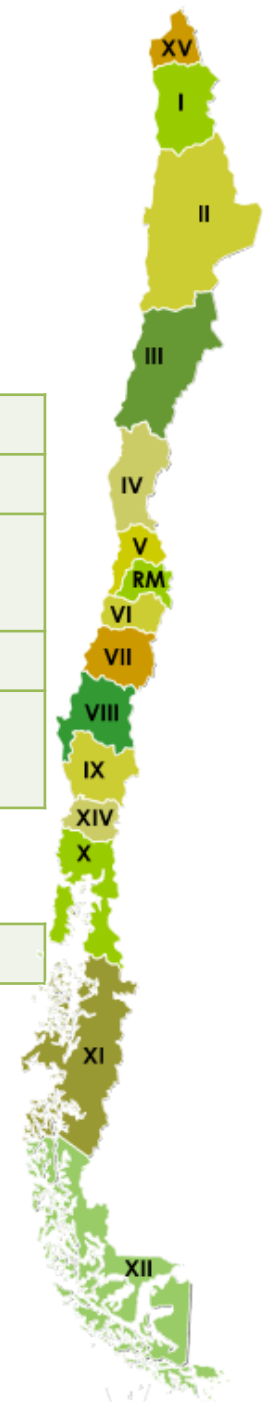
Ministerio de
Salud



Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel

Gestión Clínica

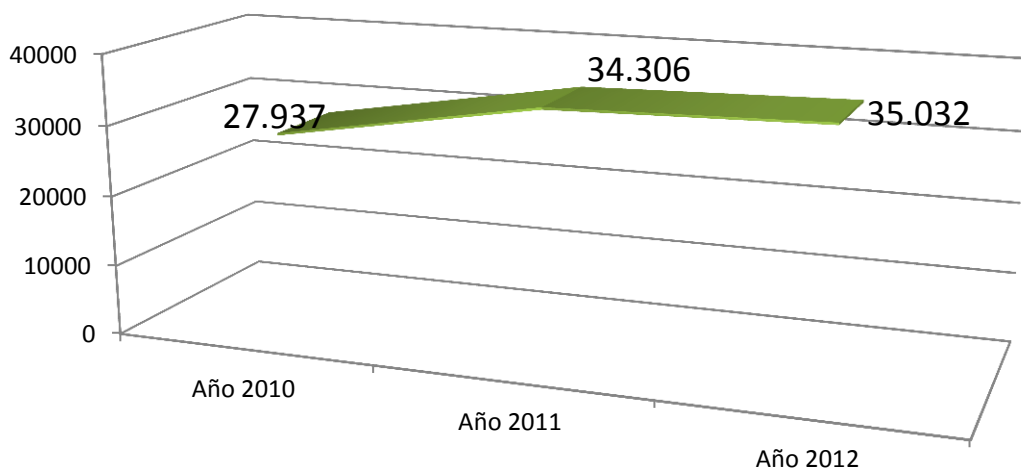
ÁREA CLÍNICA	COBERTURA
Sistema de Psiquiatría Forense	Nacional
Servicios de Urgencia y Corta Estadía	Regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso
Servicio de Mediana Estadía	Región de Valparaíso
Centro de Salud Mental	Provincias de San Felipe y Los Andes
Servicios de Larga Estadía	Nacional



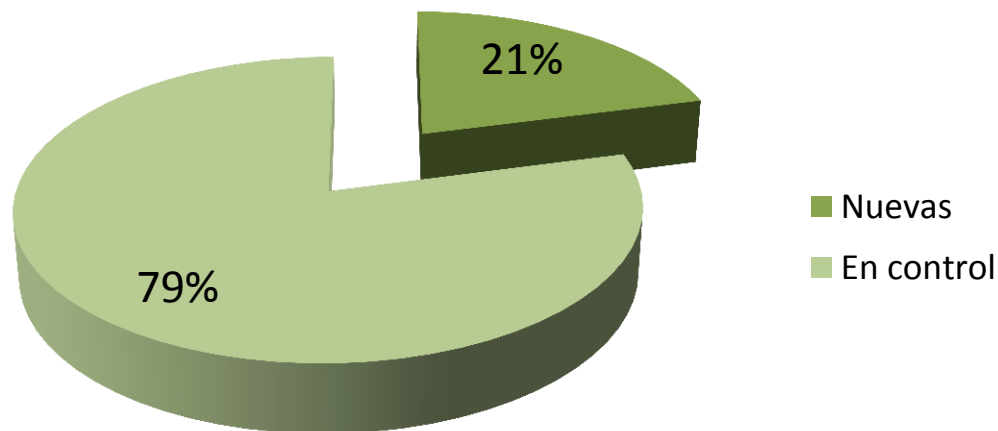
Atención Abierta Psiquiatría General

Centro de Salud Mental

Número de Atenciones



Consultas Médicas Totales v/s Consultas Médicas Nuevas



Nuevas	1.197
En control	4.517

Gestión
Clínica

Atención Abierta Psiquiatría General

Centro de Salud Mental

Oportunidad de Acceso a Consultas de Especialidad no GES

827
personas

Atendidas
antes de 60
días



98,5%

Del total de las
interconsultas
de psiquiatría

**Gestión
Clínica**

Atención Abierta Psiquiatría General

Centro de Salud Mental

Atenciones GES

100%
**Cumplimiento
Garantía de
Oportunidad**

23 usuarios
iniciaron
tratamiento
Esquizofrenia
Primer Brote

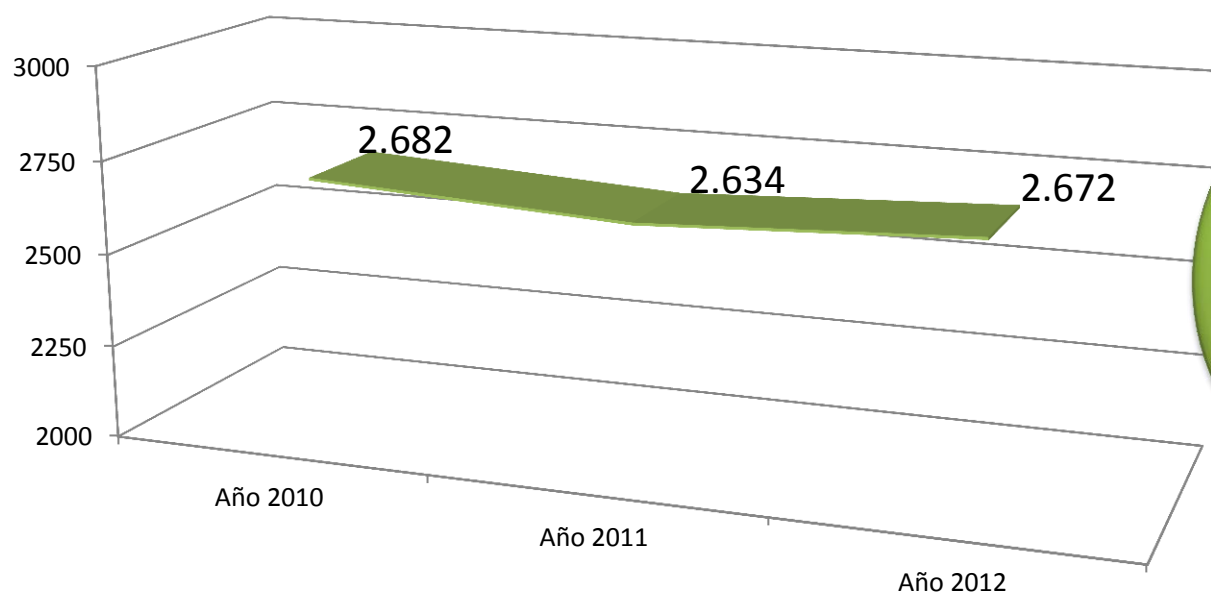
305 usuarios
iniciaron
tratamiento
Depresión

4.321
**prestaciones
GES totales**

Atención Abierta Psiquiatría General

Servicio de Urgencia

Número de Atenciones



86% del Valle del Aconcagua

Egresos desde Servicio de Urgencia a:

35%

**Usuarios ingresan
al Servicio de
Corta Estadía**

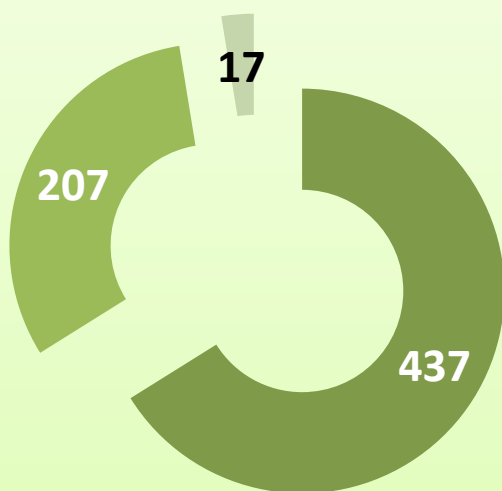
65%

**Usuarios reciben
alta médica**

Atención Cerrada Psiquiatría General

Egresos - Índice Ocupacional – Días de Estada

Egresos = 661

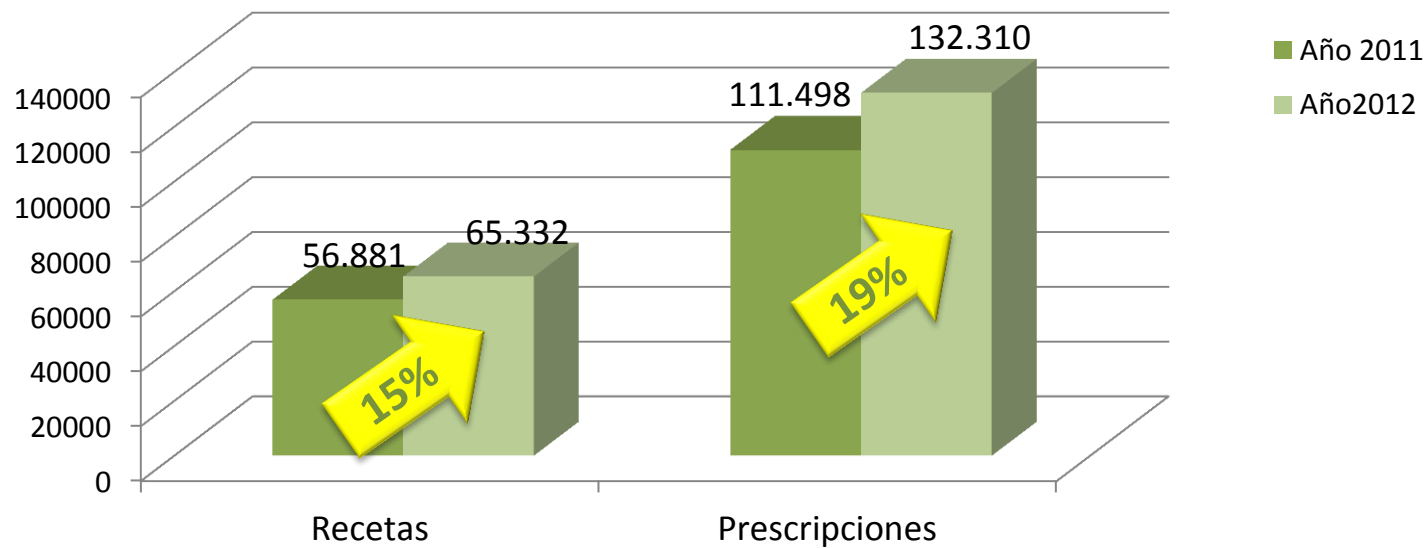


- Urgencia
- Corta Estadía
- Mediana Estadía

	Índice Ocupacional	Promedio Días de Estada
Urgencia	79%	12
Corta Estadía	93%	23
Mediana Estadía	88%	79

	Índice Ocupacional	Promedio Días de Estada	Egresos Forenses
Unidad Evaluación de Personas Imputadas	78%	79	68
Alta Complejidad Forense	90%	221	
Mediana Complejidad Forense	90%	274	
Mediana Estadía Forense	86%	248	

Recetas y Prescripciones





EN PROMEDIO AL DÍA:

- 310 raciones para pacientes.
- 200 almuerzos para funcionarios.
- 49 colaciones nocturnas para funcionarios.
- 12 cenas para funcionarios de Gendarmería.

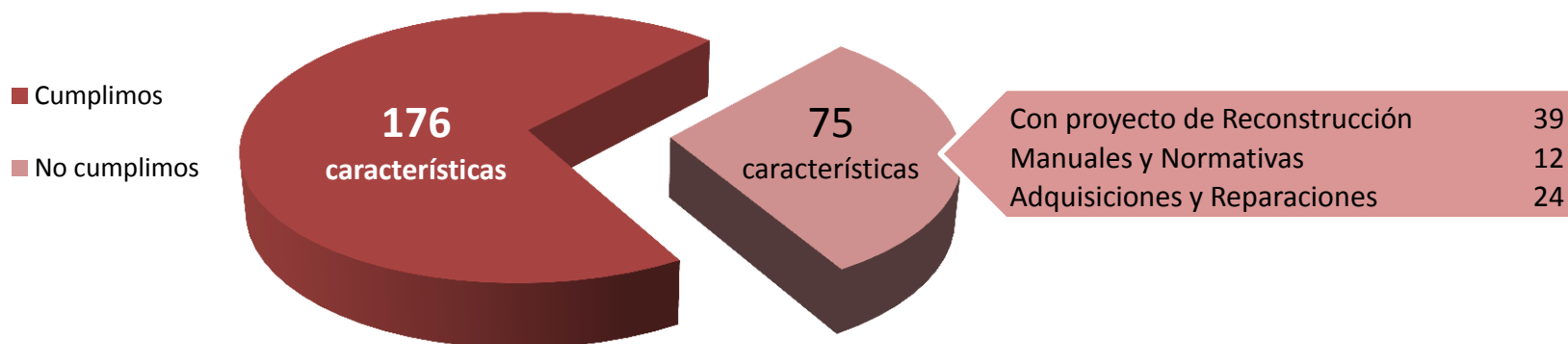


Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel

Acreditación de Calidad

Acreditación de Calidad

Normas Técnicas Básicas



En 6 meses avanzamos un

70%

Acreditación de Calidad

Avances del Proceso

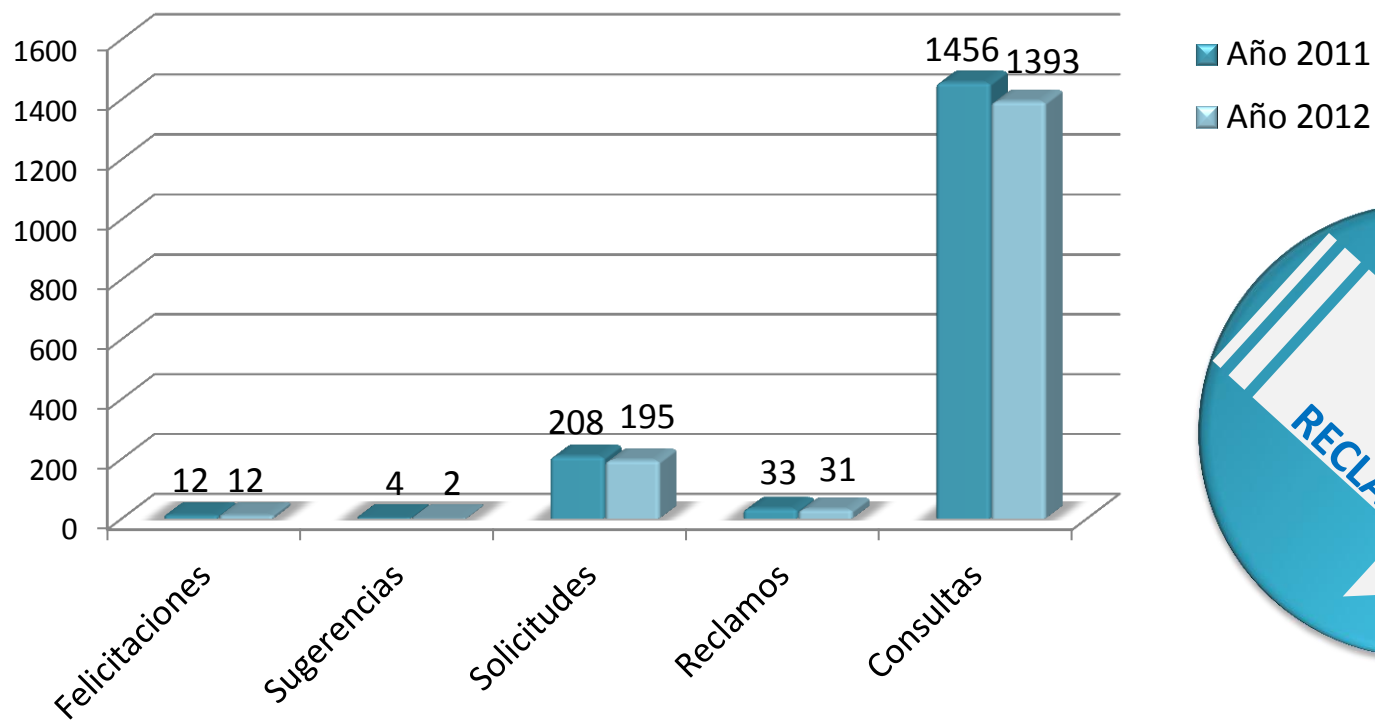
Características	N° características cumplidas	% de cumplimiento
Obligatorias (12)	08	66%
Generales (44)	18	41%
Total (56)	26	46%

100%
del personal
comprometido

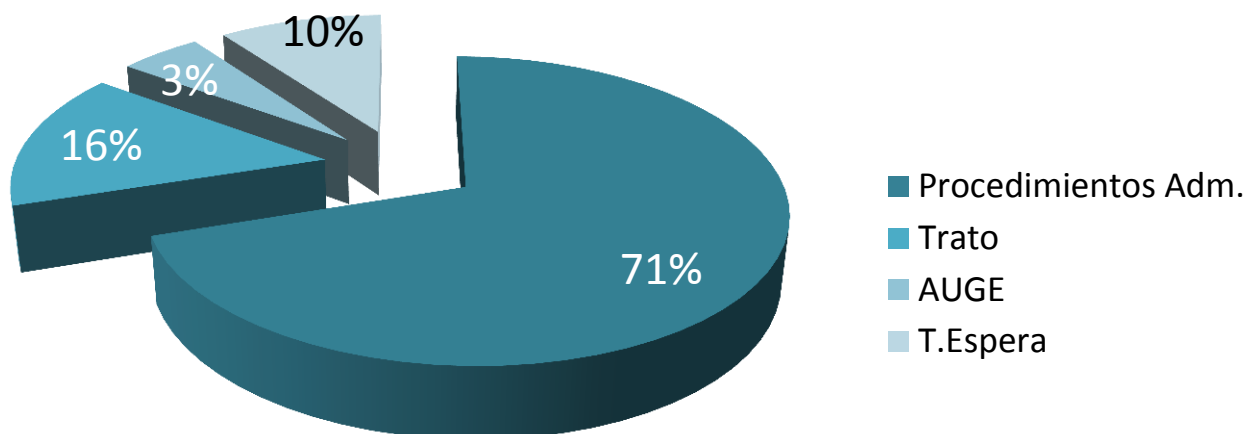


Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel

Satisfacción Usuaría



Reclamos 2012



Reclamos 2012	
Procedimientos Administrativos	22
Trato	5
AUGE	1
Tiempo de Espera	3
TOTAL	31

Satisfacción
Usuaria

Programa Artístico Recreativo



Colación Nocturna



- Se otorga a las 21:00 hrs.
- Considera los distintos regímenes prescritos para los usuarios.

Estudio de Satisfacción Usuaría

**¿Cuán satisfecho quedó Ud. con el servicio
recibido en este hospital?**

80%
Nota 6-7

20%
Nota 5

Satisfacción
Usuaría

Visita Comisión Regional de los Derechos de las Personas con Discapacidad Mental

Conclusiones

Buen trato

Hospital limpio
y ordenado

Fortalecer
rehabilitación
psicosocial

Aumentar el
recurso humano

Difundir
existencia de
Comisión
Regional

Fortalecer
proceso de
administración de
fármacos

Mejorar
condiciones de
infraestructura

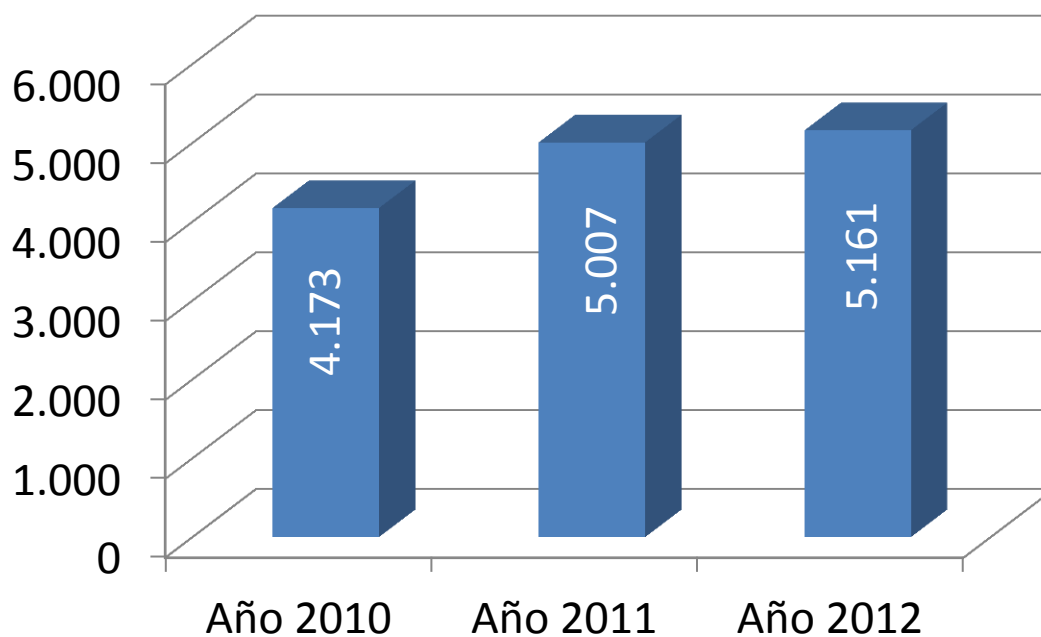
Promover
derechos y
deberes



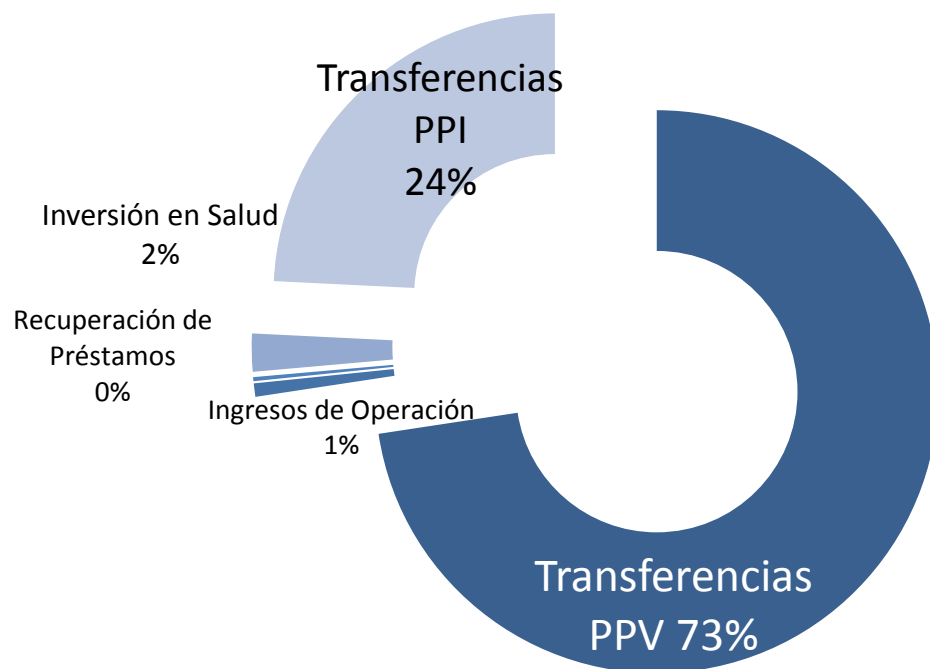
Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel

Gestión Financiera y de Inversiones

Presupuesto de Ingresos MM\$

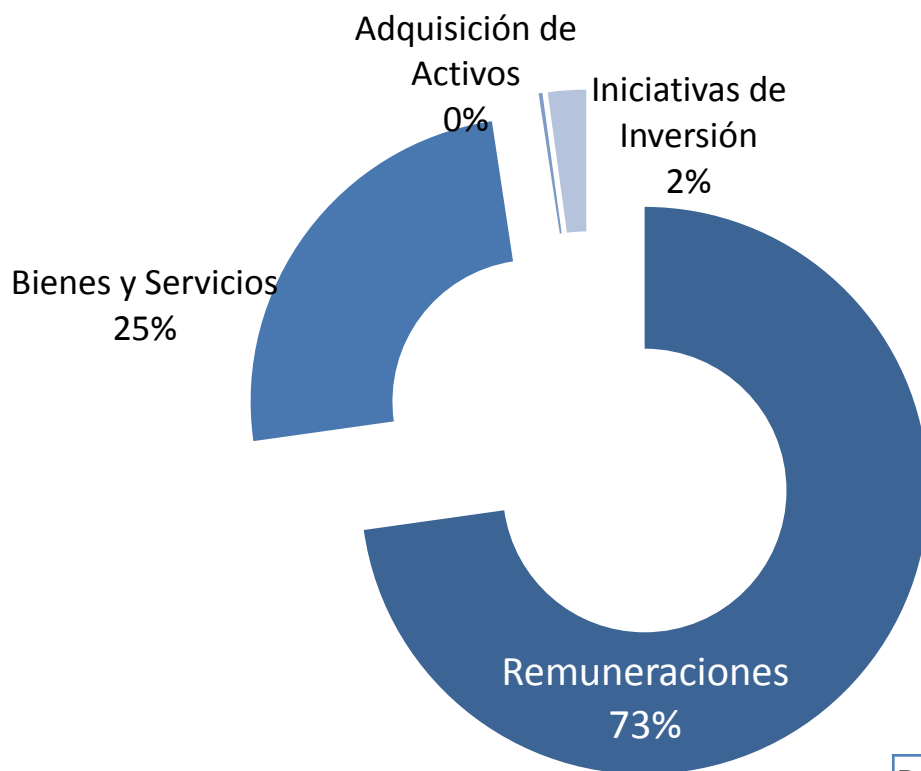


Presupuesto de Ingresos MM\$



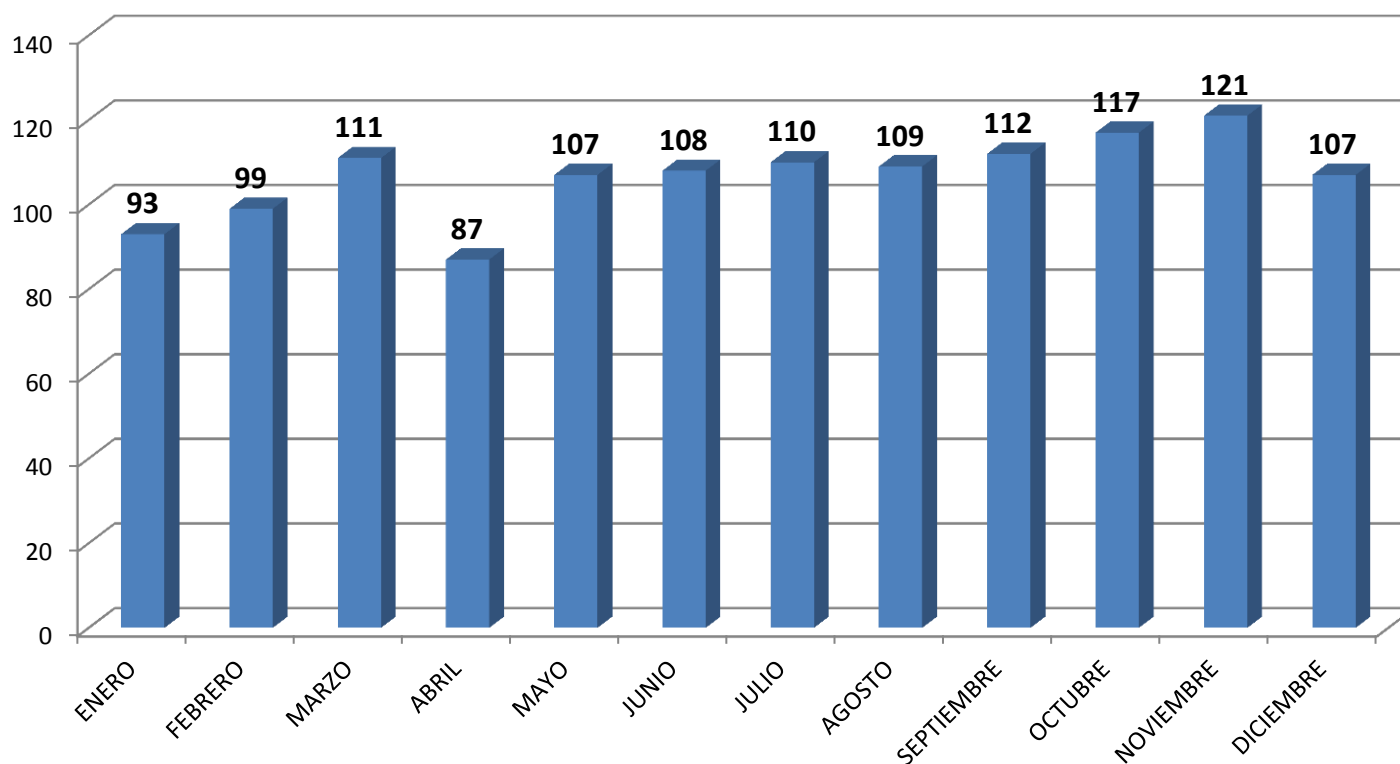
Transferencias PPV	3.747
Transferencias PPI	1.250
Ingresos de Operación	40
Inversión en Salud	112
Recuperación de Préstamos	12
Total	5.161

Presupuesto de Gastos MM\$



Remuneraciones	3.756
Bienes y Servicios	1.282
Iniciativas de Inversión	112
Adquisición de Activos	11

Distribución mensual del Gasto en bienes de servicios y consumos en MM\$



Distribución mensual del Gasto en bienes de servicios y consumos

Total del Gasto en
Servicios y
consumos
\$1.281.777.000



Presupuesto para
Gastos
\$1.281.777.000

Deuda controlada mes a mes

Inversiones

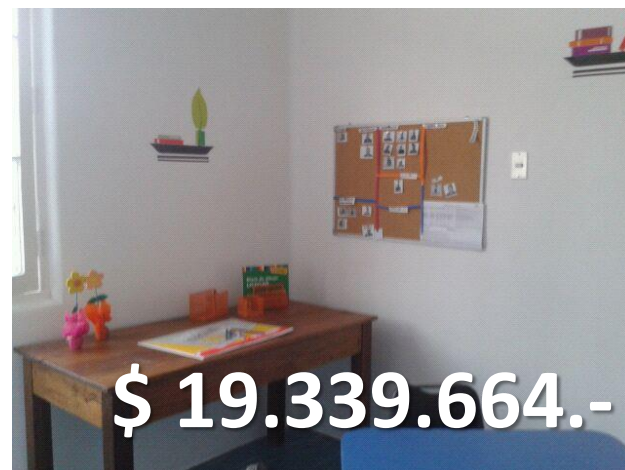
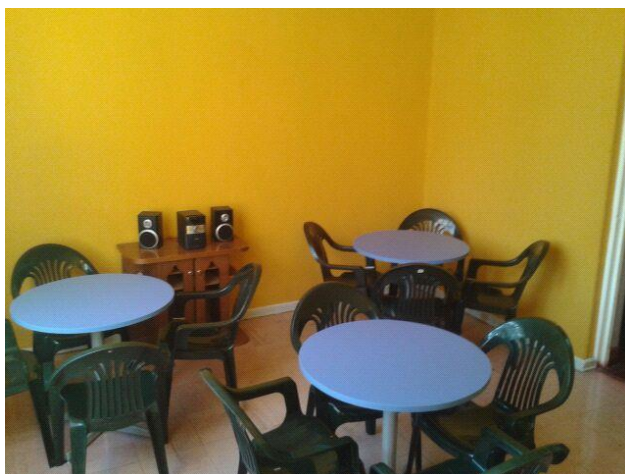
Construcción de Tranque para Regadío



\$ 32.000.000.-

Inversiones

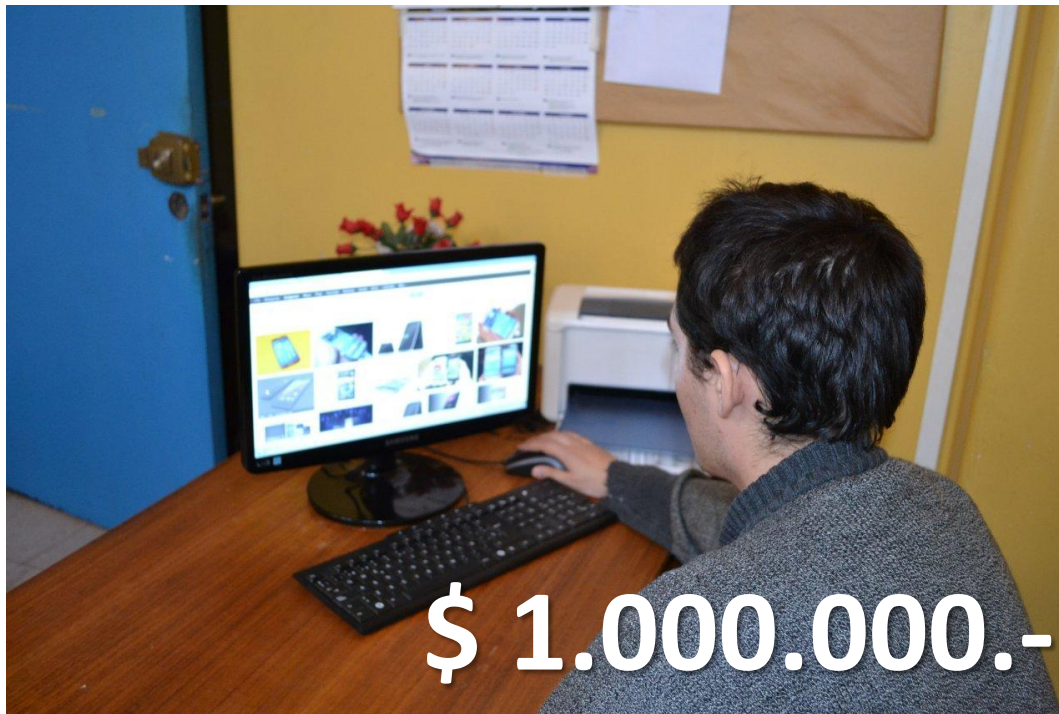
Nuevas Dependencias UEPI (Fondos SENADIS)



\$ 19.339.664.-

Inversiones

Proyecto SENADIS – Agrupación de Amigos



\$ 1.000.000.-

- 1 computador y 1 impresora – Mediana Complejidad II
- 1 sistema de audio – Mediana Complejidad I
- 1 mesa de reuniones – Unidad Mediana Estadía
- 2 batidoras – Casas de Larga Estadía

Inversiones

Sistema de Cámaras Unidad Forense de Alta Complejidad



Inversiones

Mejoramiento sistema eléctrico Hogares Protegidos



\$ 7.720.997.-

Inversiones

Proyecto de Reparaciones Hospital de Día



\$ 7.000.000.-

Inversiones

Inversiones varias



- Reparaciones Hospital de Día
- Contenedores de Alimentos
- Habilitación Gimnasio Funcionarios
- Cobertizo Jardín Infantil
- Refrigerador Central de Alimentación
- Carrocería Camión



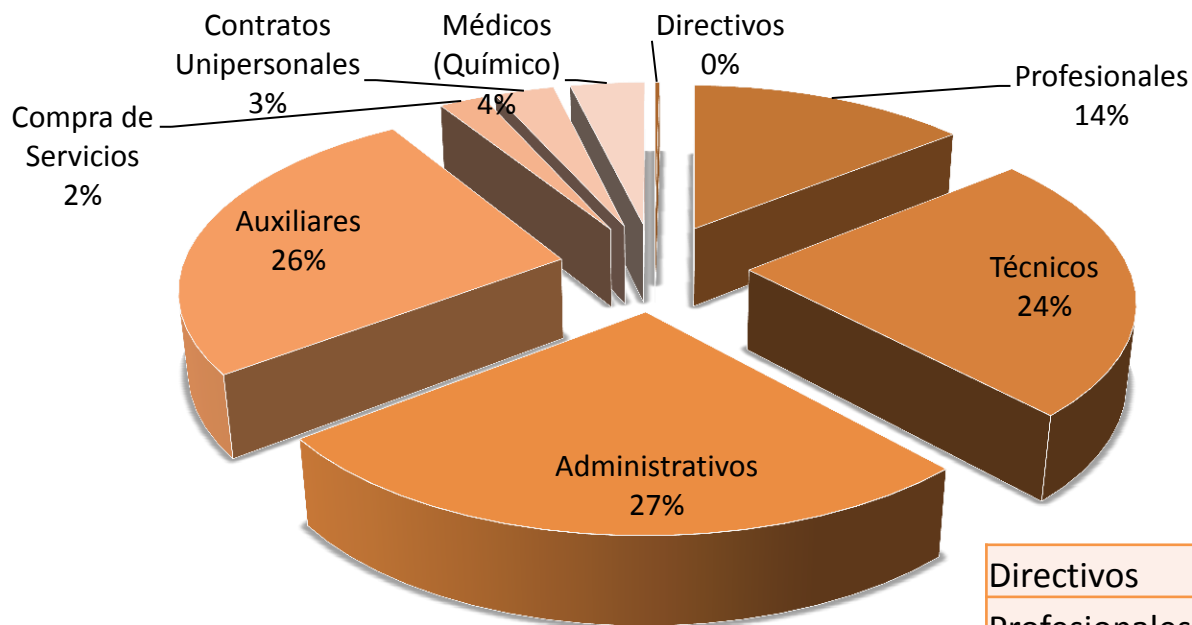
\$ 7.345.030.-



Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel

Recursos Humanos y Ámbito Organizacional

Dotación de Personal



Directivos	1
Profesionales	56
Técnicos	98
Administrativos	31
Auxiliares	110
Compra de Servicios	8
Contratos Unipersonales	12
Médicos (Químico)	15
TOTAL	331

Capacitación

Presupuesto \$12.208.000

Ejecutado 100%

Asistieron al menos a una actividad de capacitación:

Ley 19.664 (Médicos) 9 75% de la dotación

Ley 18.834 294 94% de la dotación



Recursos
Humanos y
Ámbito
Organizacional

Bienestar Integral

100%

Programa de Salud

Meta EMPA 2012 = 18% de la dotación - **Cumplimos el 21%**

100%

Del ppto.

Programa de Mejoramiento del Entorno Laboral
\$3.961.618.-

100%

Programa de Vestuario \$13.848.000.-

Reconocimiento al Comité Paritario



Recursos
Humanos y
Ámbito
Organizacional

Estudio Diagnóstico del Clima Laboral

84 %

* ADMINISTRACIÓN DE RR.HH.

88 %

* FACTORES DE LA ORGANIZACIÓN
* PROCESOS DE INTERACCIÓN

89 %

* SATISFACCION Y MOTIVACIÓN

92 %

* CONDICIONES DE TRABAJO



Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel

Integración con la Comunidad

Integración
con la
Comunidad

Relación Asistencial - Docente

• Técnicos en Enfermería	80 alumnos
• Medicina	24 alumnos
• Terapia Ocupacional	23 alumnos
• Administración	5 alumnos
• Psicología	2 alumnos
• Nutrición	2 alumnos
• Técnico en Ed. Párvulos	2 alumnos
• Antropología	1 alumno
• Sociología	1 alumno
• Informática	1 alumno

141

**Prácticas o
pasantías**



Integración
con la
Comunidad

Extensión

Más de

400

**estudiantes
universitarios**

**conocieron el trabajo del Hospital
Psiquiátrico Dr. Philippe Pinel**

Integración
con la
Comunidad

Consejo de Desarrollo



Programa Servicio País



- 8 funcionarios de Servicio Casas de Larga Estadía Capacitados
- Formulación de proyectos para postular a fondos concursables

Integración
con la
Comunidad

Semana Salud Mental



Integración
con la
Comunidad

I. Municipalidad de Putaendo





Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel

Actividades Destacadas

Iniciativas
Destacadas

Pasantías Forenses



44 trabajadores

Arica, Iquique, Antofagasta, Valparaíso – San Antonio, O'Higgins, Maule, Ñuble, Concepción, Talcahuano, Araucanía Norte, Araucanía Sur, Valdivia, Osorno, Reloncaví, Chiloé, Aysén, Magallanes, Metropolitano Central, Metropolitano Norte, Metropolitano Sur Oriente.

Fonoaudiología Universidad de Valparaíso

Sesiones Fonoaudiológicas realizadas

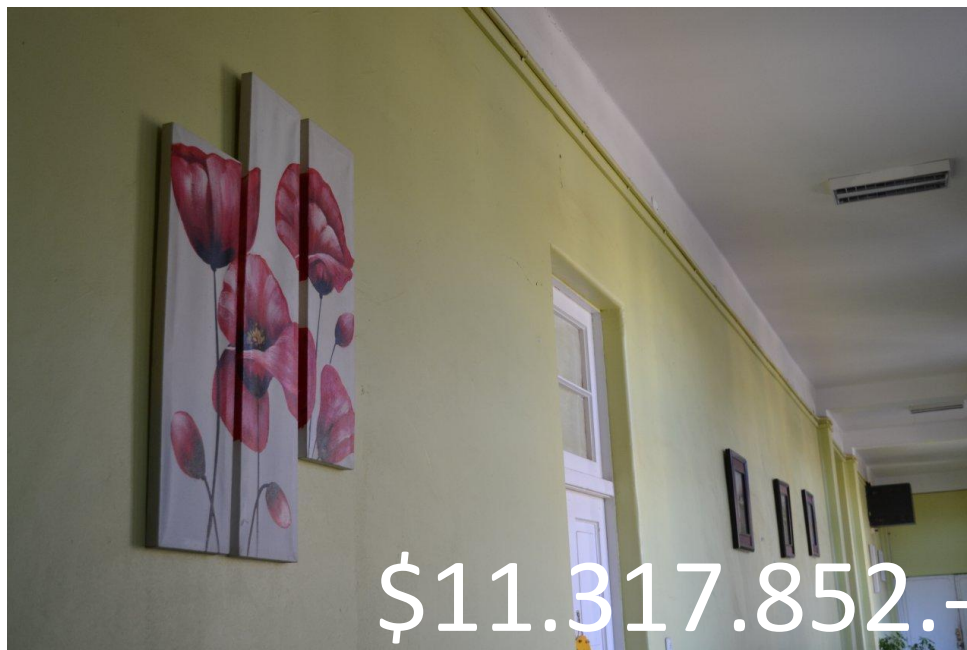


■ Evaluaciones de Habla y Lenguaje

■ Evaluaciones de Voz

Iniciativas
Destacadas

Optimización Fondo de Pensiones



\$11.317.852.-

Nuevas camas boxspring y
hermoseamiento de dependencias



Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel

Proyecto de Reconstrucción

Proyecto de
Reconstrucción

Proyecto de Reconstrucción



Proyecto de
Reconstrucción

Proyecto de Reconstrucción



Proyecto de
Reconstrucción

Proyecto de Reconstrucción





Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel

Desafíos

Desafíos

Proyecto de
Reconstrucción

Acreditación de
Calidad

Actualizar el
Plan Estratégico

Programa de
Mejoramiento
del Clima Laboral

Informatización

