



CUENTA PÚBLICA

Gestión 2014





MISIÓN

Somos una institución pública, asistencial docente, que atiende en red a personas con problemas de salud mental a nivel local, regional y nacional.

VISIÓN

Queremos ser una institución asistencial docente de prestigio nacional en el área de la salud mental.

Valores



Respeto

Valoramos a las personas y promovemos un buen trato.



Honestidad

Actuamos con rectitud, coherencia y lealtad.



Compromiso

Nos sentimos parte de nuestra institución y entregamos con excelencia lo mejor de nosotros.



Solidaridad

Apoyamos a los demás y promovemos su bienestar.



Tolerancia

Entendemos nuestras diferencias.

Red Salud Mental Aconcagua



**Servicio de
Larga Estadía**

**Unidad de Evaluación
de Personas Imputadas**

**Servicios de Psiquiatría
de Mediana Estadía**

**Servicio de Alta
Complejidad Forense**

**Servicio de Psiquiatría
de Corta Estadía**

**Servicio de Mediana
Complejidad Forense I**

**Servicio de Urgencia
Psiquiátrica**

**Servicio de Mediana
Complejidad Forense II**

**Servicio de
Psicogeriatría**

**Centros de Rehabilitación
OH y otras Drogas**

**Comunidades
Terapéuticas**

**Centro de Salud Mental
San Felipe**

4 Centros Diurnos

**Agrupaciones de
Autoayuda y Familiares**

Residencias Protegidas

PREVIENE Comunales

Hospital de Día

Hogares Protegidos



**CENTROS DE SALUD DE
ATENCIÓN PRIMARIA**

Ámbitos de Acción



Asistencial	Docente	Dispositivos Comunitarios	Familias y Comunidad
<ul style="list-style-type: none"> Área Cerrada 	<ul style="list-style-type: none"> Universidad de Valparaíso 	<ul style="list-style-type: none"> Hospital de Día 	<ul style="list-style-type: none"> 4 Centros diurnos de Rehabilitación Psicosocial
<ul style="list-style-type: none"> Área Ambulatoria 	<ul style="list-style-type: none"> Universidad de Playa Ancha 	<ul style="list-style-type: none"> Residencias 	<ul style="list-style-type: none"> 2 Clubes de Reinserción y Rehabilitación Psicosocial
<ul style="list-style-type: none"> Área Mixta 	<ul style="list-style-type: none"> Instituto Profesional AIEP 	<ul style="list-style-type: none"> Hogares 	<ul style="list-style-type: none"> Agrupación Luz Crepuscular
		<ul style="list-style-type: none"> Centro de Rehabilitación Esperanza 	<ul style="list-style-type: none"> Agrupación de Amigos del Hospital
			<ul style="list-style-type: none"> Centro de padres y Apoderados del Hospital
			<ul style="list-style-type: none"> Consejo de Desarrollo Local
			<ul style="list-style-type: none"> Voluntariado Amigos de Colores.
			<ul style="list-style-type: none"> Agrupación de Usuarios y Amigos de los Hogares de Putaendo.

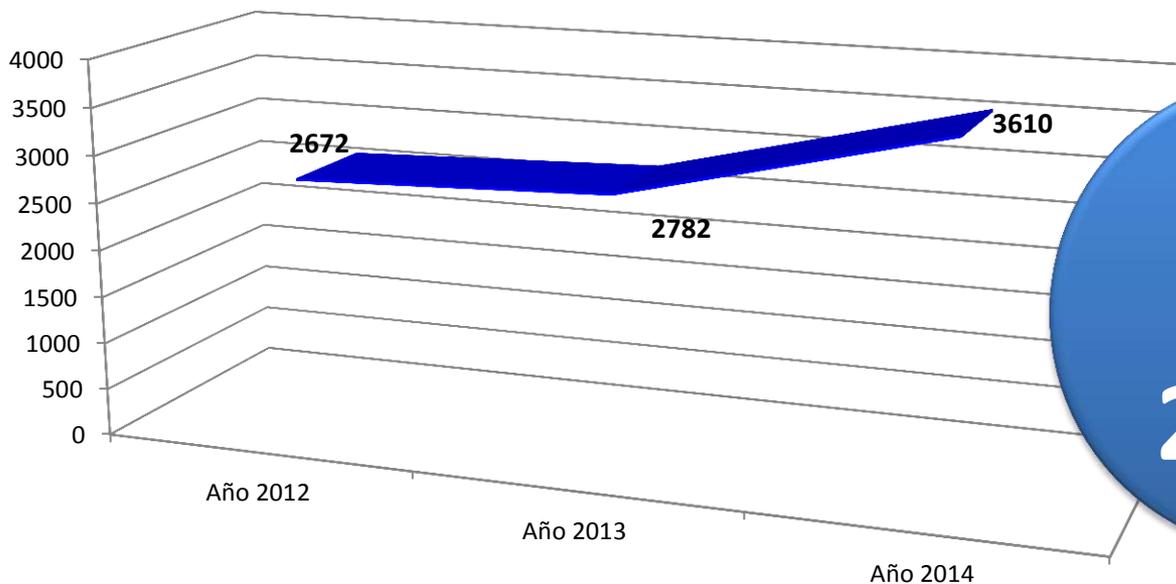
Gestión Clínica Asistencial





Servicio de Urgencia – Atención Abierta

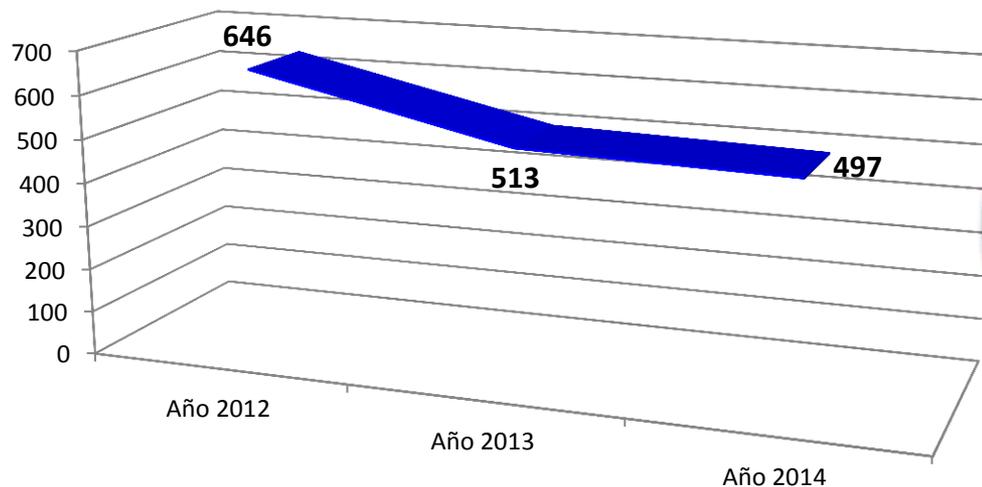
Atenciones Ambulatorias





Servicio de Urgencia – Atención Cerrada

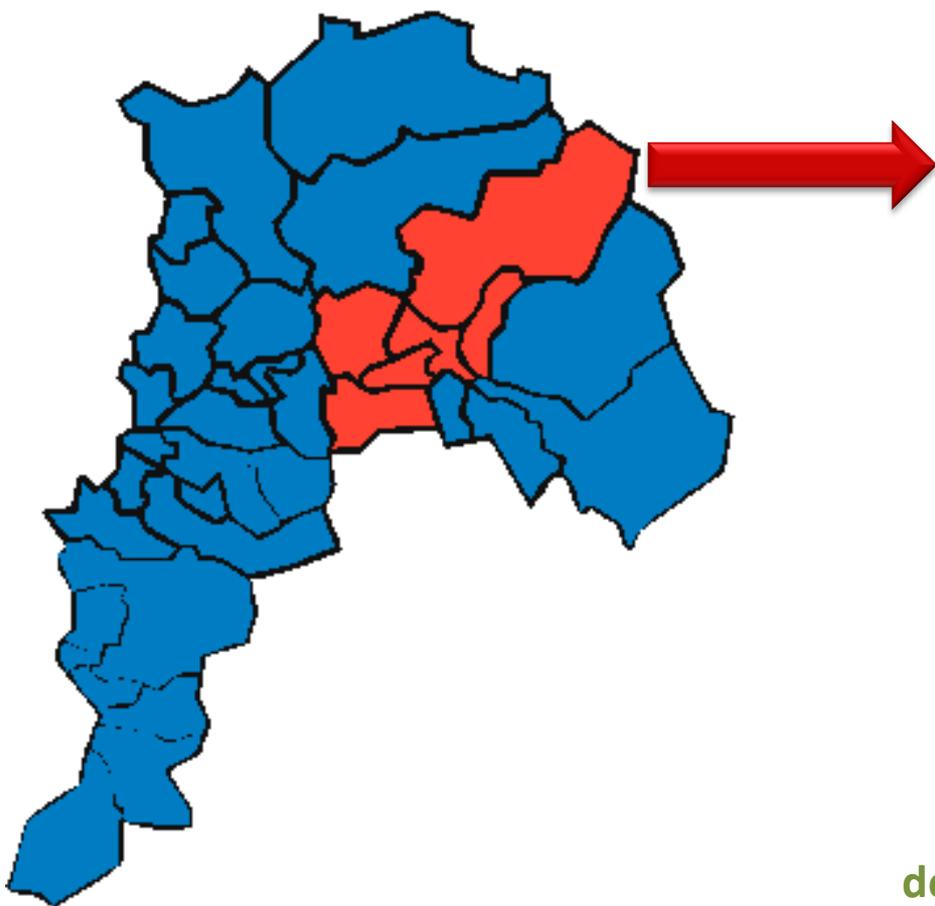
Número de Ingresos



Número de Camas	Ingresos	Promedio Días de Estada	Índice Ocupacional
18	497	12	92%



Servicio de Urgencia – Atención por Zonas



85%

De las consultas provienen del
Valle del Aconcagua

15%

de las consultas provienen de
Otras ciudades

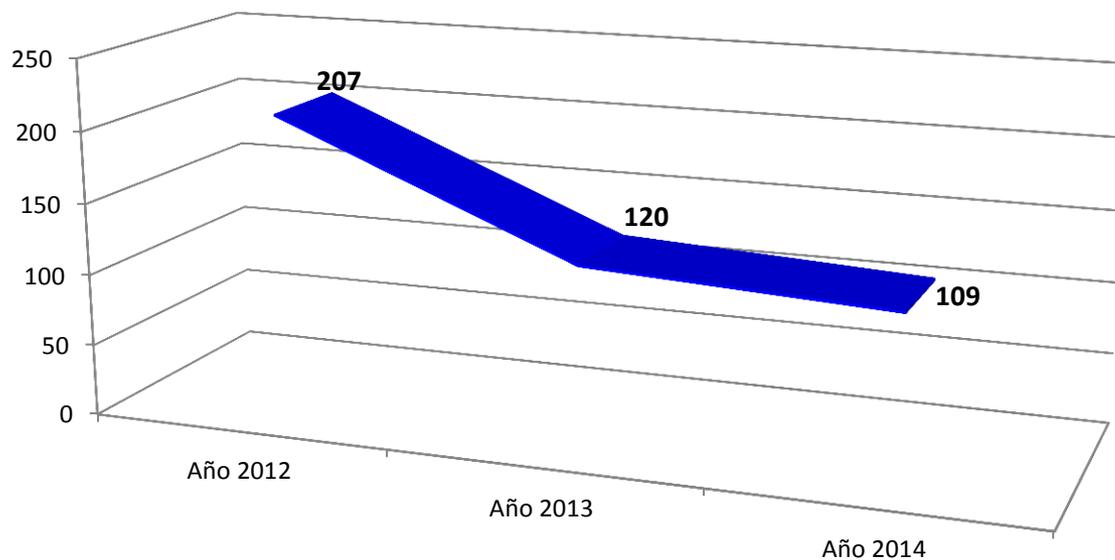
21%

de las consultas de Aconcagua provienen
de la comuna de Putaendo



Corta Estadía

Número de Egresos

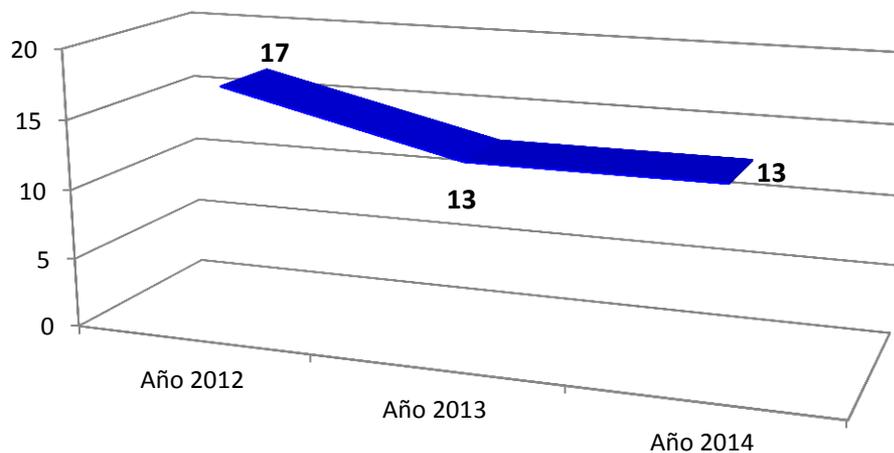


Número de Camas	Egresos	Promedio Días de Estada	Índice Ocupacional
22	109	22	96%



Mediana Estadía I

Número de Egresos



Número de Camas	Egresos	Promedio Días de Estada	Índice Ocupacional
30	13	218	95%



Mediana Estadía II

Número de Camas	Egresos	Promedio Días de Estada	Índice Ocupacional
30	40	465	98.5%

Mediana Estadía III

Número de Camas	Egresos	Promedio Días de Estada	Índice Ocupacional
41	29	289	99.9%



Larga Estadía

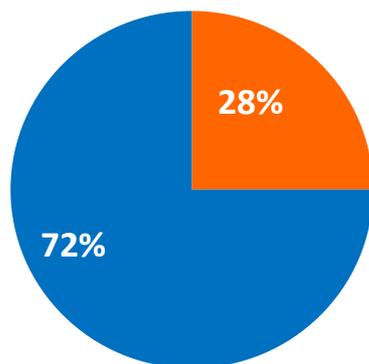
94

Usuarios



Psiquiatría Forense

	Total de Camas	Egresos y Traslados	Promedio Días de Estada	Índice Ocupacional
Unidad de Evaluación de Personas Imputadas	20	59	111	92%
Alta Complejidad Forense	20	49	152	92%
Mediana Complejidad Forense I	20	37	153	92%
Mediana Complejidad Forense II	30	39	208	80%



- Camas Psiquiatría Forense
- Camas Psiquiatría General

Centro de Salud Mental (CESAM)

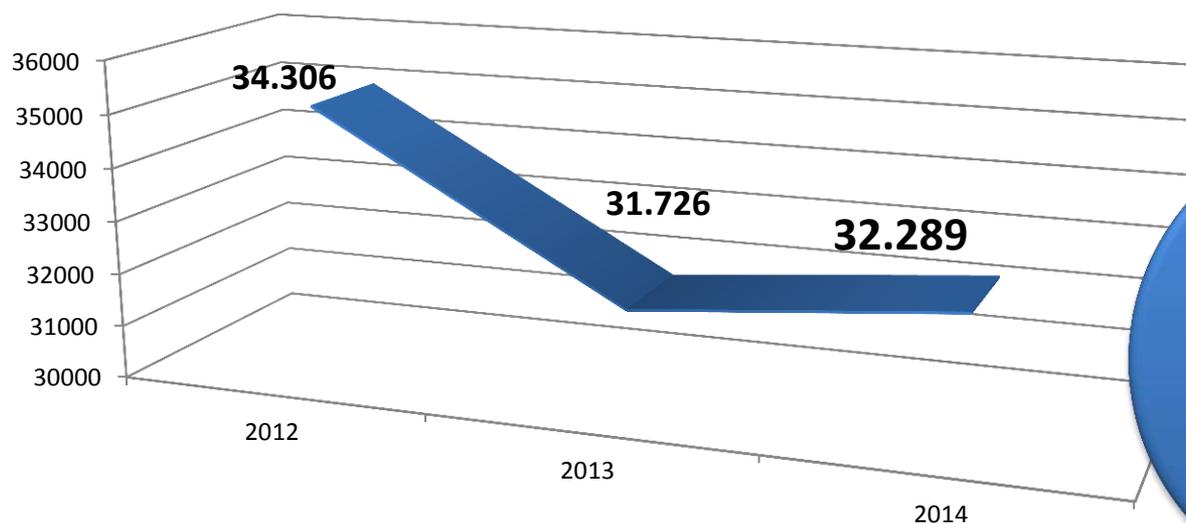


Gestión Clínica Asistencial

Centro de Salud Mental (CESAM)



Número de Atenciones



Gestión Clínica Asistencial

Centro de Salud Mental (CESAM)

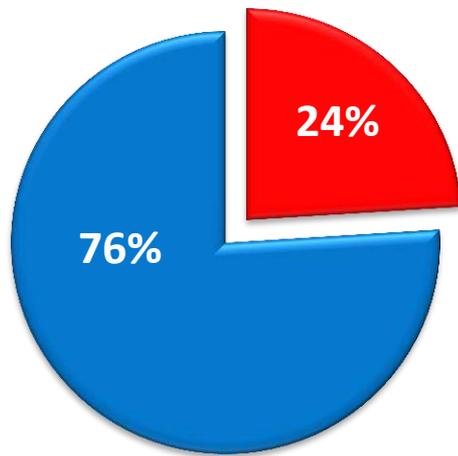


Atenciones GES y no GES

2014	Total Interconsultas GES y NO GES	Atendidas antes de 60 días	Atendidas en más de 60 días
Adultos (20 y + años)	746	555	191
Adolescentes (15 - 19 años)	121	70	51
Niños (0 - 14 años)	146	53	93
TOTAL	1013(100%)	678 (67%)	335 (33 %)



Atenciones GES y no GES



770

Casos no GES

243

Casos GES

 Atenciones GES

 Atenciones no GES

Durante el año 2013, los casos GES correspondían a un 17% y durante el año 2014 aumentaron a un 24%



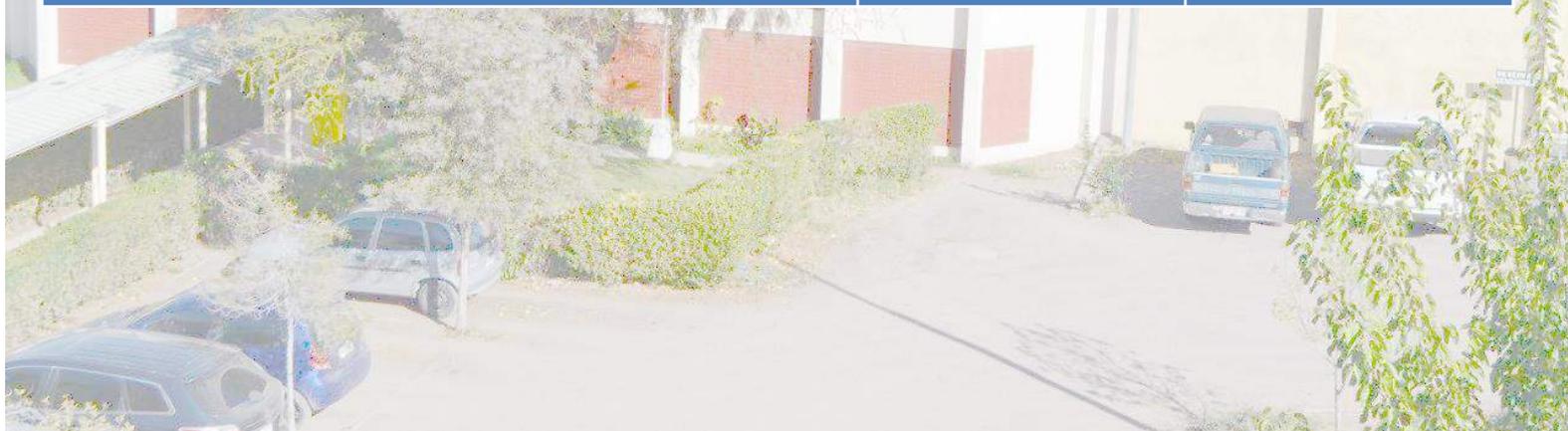
Lista de Espera Especialidades

Nombre Especialidad	Total	Días de Espera			
		MENOS DE 30	ENTRE 30 Y 59	ENTRE 60 Y 119	MÁS DE 120
Consulta Nueva Psiquiatría Adulto	98	54	31	12	1
Consulta Nueva Psiquiatría Infantil	102	14	8	29	51
TOTALES	200	68	39	41	52



RESUMEN LISTA DE ESPERA SOLICITUDES JUDICIALES AL 31 DICIEMBRE 2014

Nombre Especialidad	Total	Año 2014
Evaluación Psiquiátrica y/o Psicológica Adulto	120	120
Evaluación Psiquiátrica y/o Psicológica Infantil	41	41
TOTAL	161	161



Gestión Clínica Asistencial



Centro de Salud Mental – GES (AUGE)

5,578

Prestaciones
GES

303

Usuarios iniciaron
tratamiento
GES

100%

Cumplimiento
Garantía de
Oportunidad

Gestión Clínica Asistencial



Avances en Acreditación de Calidad

100%

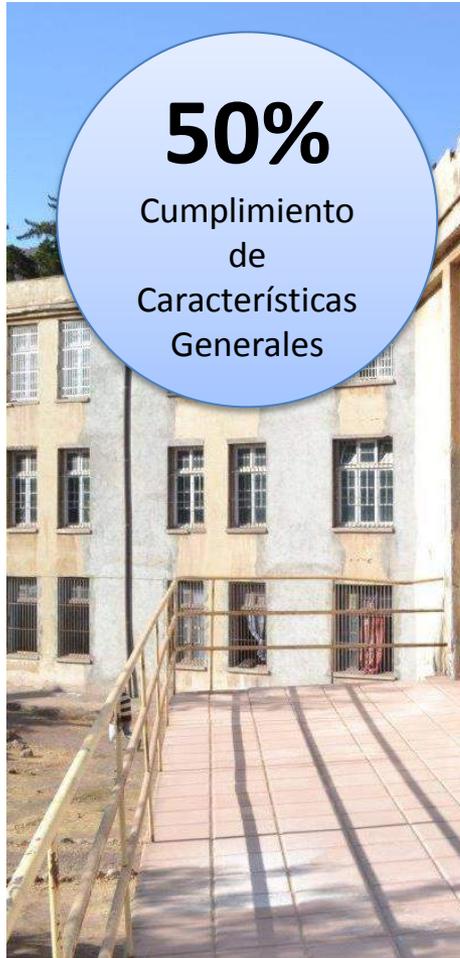
Cumplimiento
de
Características
Obligatorias



12 características cumplidas de
un total de 12

50%

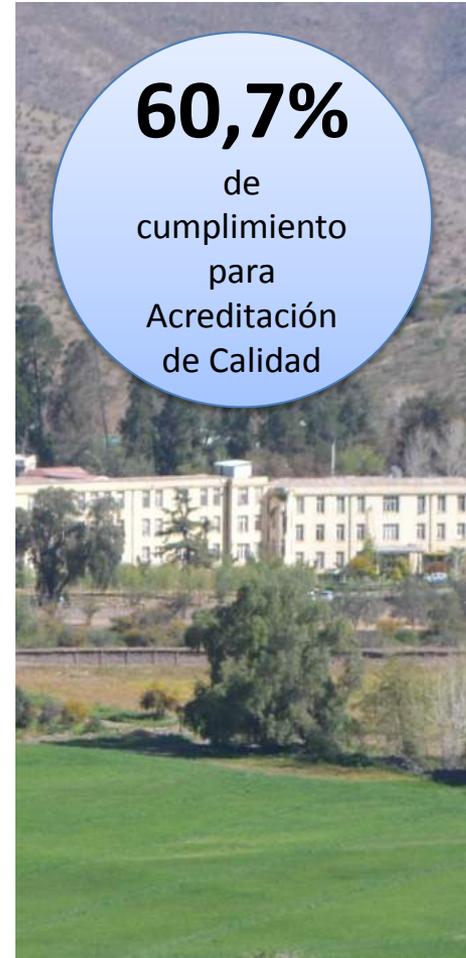
Cumplimiento
de
Características
Generales



22 características cumplidas de
un total de 44

60,7%

de
cumplimiento
para
Acreditación
de Calidad



Se cumplen 34 características
de un total de 56

Gestión Clínica Asistencial



Avances en Acreditación de Calidad



Cumplimiento Norma Entrega de Medicamentos

Anual 2013

77,8%

Anual 2014

94,33%



Avances en Acreditación de Calidad



Categorización de Usuarios

Año 2013

0%

Año 2014

100%

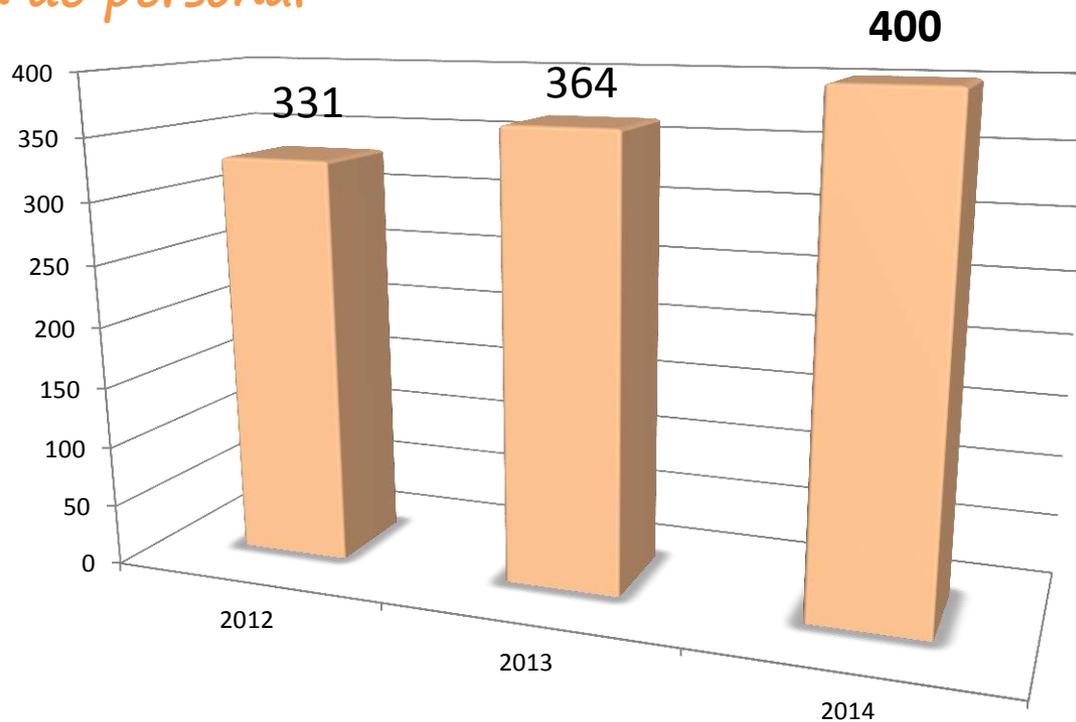
Recursos Humanos y Ámbito Organizacional



Recursos Humanos y Ámbito Organizacional



Dotación de personal



Capacitaciones

Presupuesto
\$15.937.150

Ejecutado
100%

Ley 19.664
(Médicos)

6

33,33% de la
dotación

Ley 18.834

222

62,63% de la
dotación



100%

Programa de
Salud EMPA

Recursos Humanos y Ámbito Organizacional

Comité de Mejoramiento del Entorno Laboral (MEL)



Presupuesto
\$4.447.620
Beneficio para
340 funcionarios .

100%
cumplimiento



Recursos Humanos y Ámbito Organizacional

Comité de Mejoramiento del Entorno Laboral (MEL)

Construcción Primera etapa Quincho



Inversión
\$6.842.500.-

Recursos Humanos y Ámbito Organizacional

Comité Paritario de Higiene y Seguridad



Mejoramiento
Condiciones de
Seguridad de los
Funcionarios

\$547.000

Mejoramiento
Condiciones de
Seguridad de las
Instalaciones

\$731.848

Adquisición
Sillas Ergonómicas

\$254.148

Inversión General Comité Paritario de Higiene y Seguridad / 2014

\$1.532.996

Relación Asistencial Docente



Relación Asistencial Docente



248
Prácticas y
Pasantías

163 alumnos TENS
56 Internos de Medicina
6 Internos de Enfermería
1 tesista de Enfermería
7 alumnos de Psicología
13 alumnos de Terapia
Ocupacional
1 interna de Nutrición
1 alumna de Pedagogía en
Castellano



5

Estudiantes de liceos
de Putaendo hicieron
prácticas de
administración.

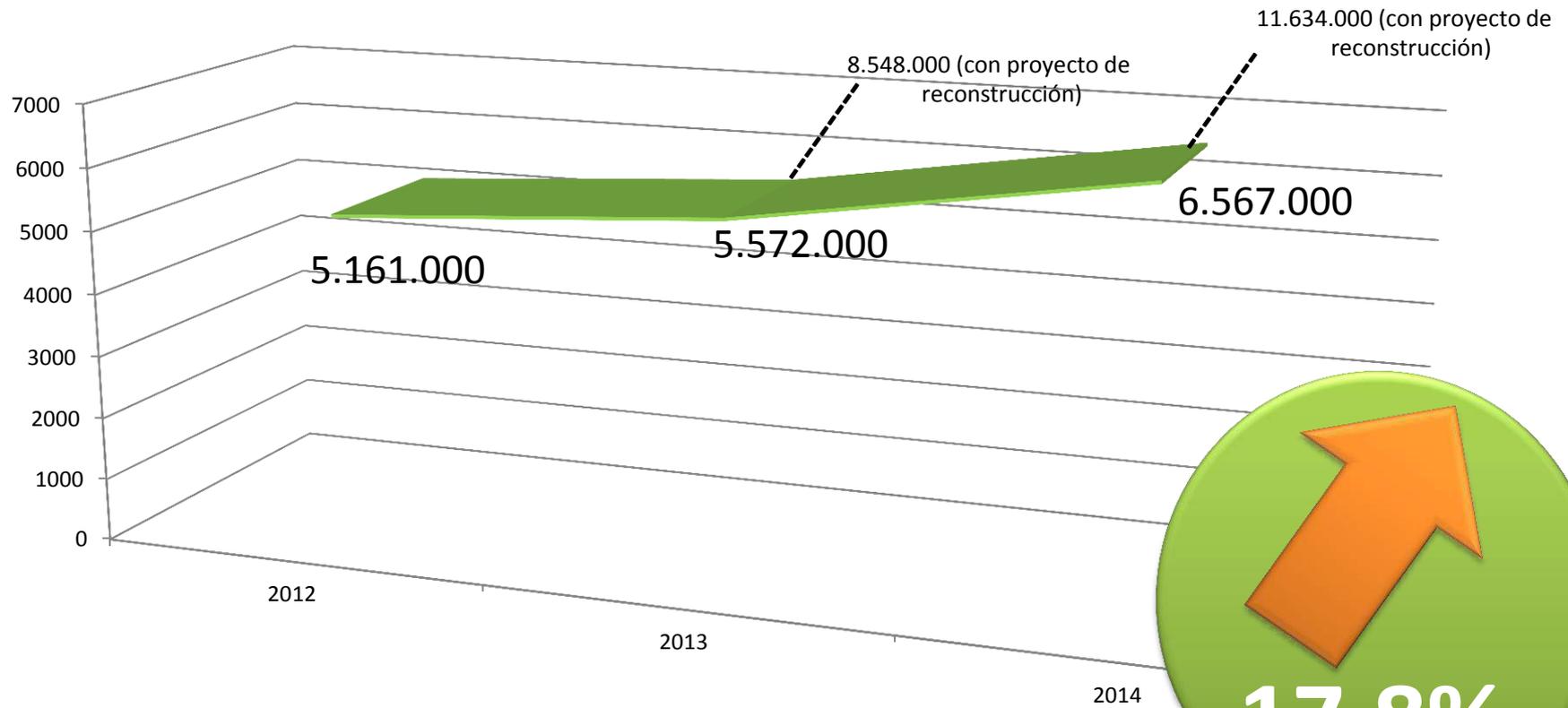
Gestión Financiera e Inversiones



Gestión Financiera e Inversiones



Presupuesto de Ingresos M\$

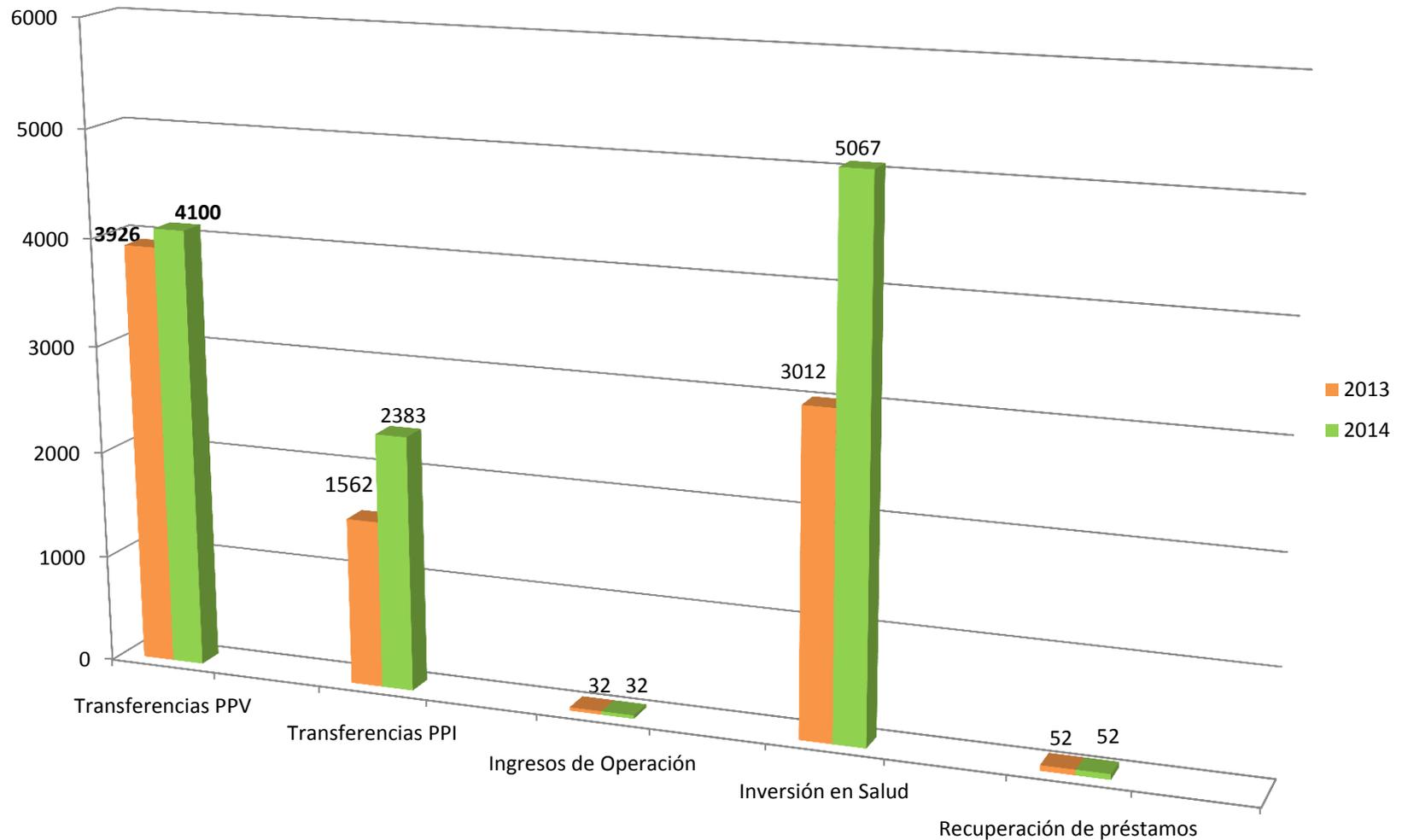


17,8%

Gestión Financiera e Inversiones



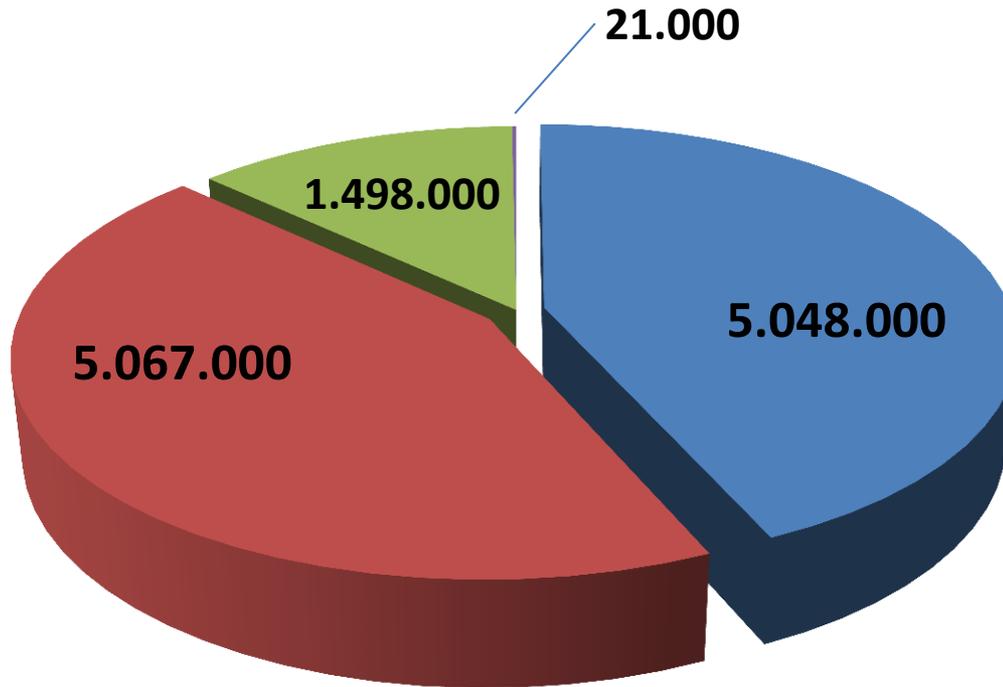
Origen de los ingresos 2014 MM\$



Gestión Financiera e Inversiones



Presupuesto de Gastos M\$



-  Iniciativas de Inversión
-  Remuneraciones
-  Bienes y Servicios
-  Adquisición de Activos

Gestión Financiera e Inversiones

Equilibrio Financiero



Gestión Financiera e Inversiones

Iniciativas de Inversión



\$1.400.000

Proyecto ampliación e
implementación Sala Cuna Mayor
Aporte del Servicio de Salud

Permite contar con 6 nuevos cupos



Iniciativas de Inversión



Sala de Rehabilitación Integral

\$5.208.286

Iniciativas de Inversión

Mejoramiento Cancha HPP

\$1.500.000

Aportes de ONG Ideando
gestionados por Agrupación Luz
Crepuscular

\$200.000

Aporte Club Deportivo HPPP

\$300.000

Aporte Hospital



Integración y Rehabilitación



Rehabilitación e Integración



Celebración Vía Crucis

Rehabilitación e Integración



**Taller de Lombricultura
Unidad de Mediana Estadía II**

Rehabilitación e Integración



Taller de Confección de Telar

Rehabilitación e Integración



**Usuarios realizando labores en
Unidad de Saneamiento Básico**

Rehabilitación e Integración



Paseo al Circo

Rehabilitación e Integración



Taller de Pintura y Artesanía en
Greda
Agrupación Amigos de Colores

Rehabilitación e Integración



Actividades Centro Diurno

Rehabilitación e Integración



**Fiestas Patrias
Ramada Familia Sánchez**

Rehabilitación e Integración



Olimpiadas de Mayo

Rehabilitación e Integración



Semana de la Salud Mental

Rehabilitación e Integración



Paseo a Horcón

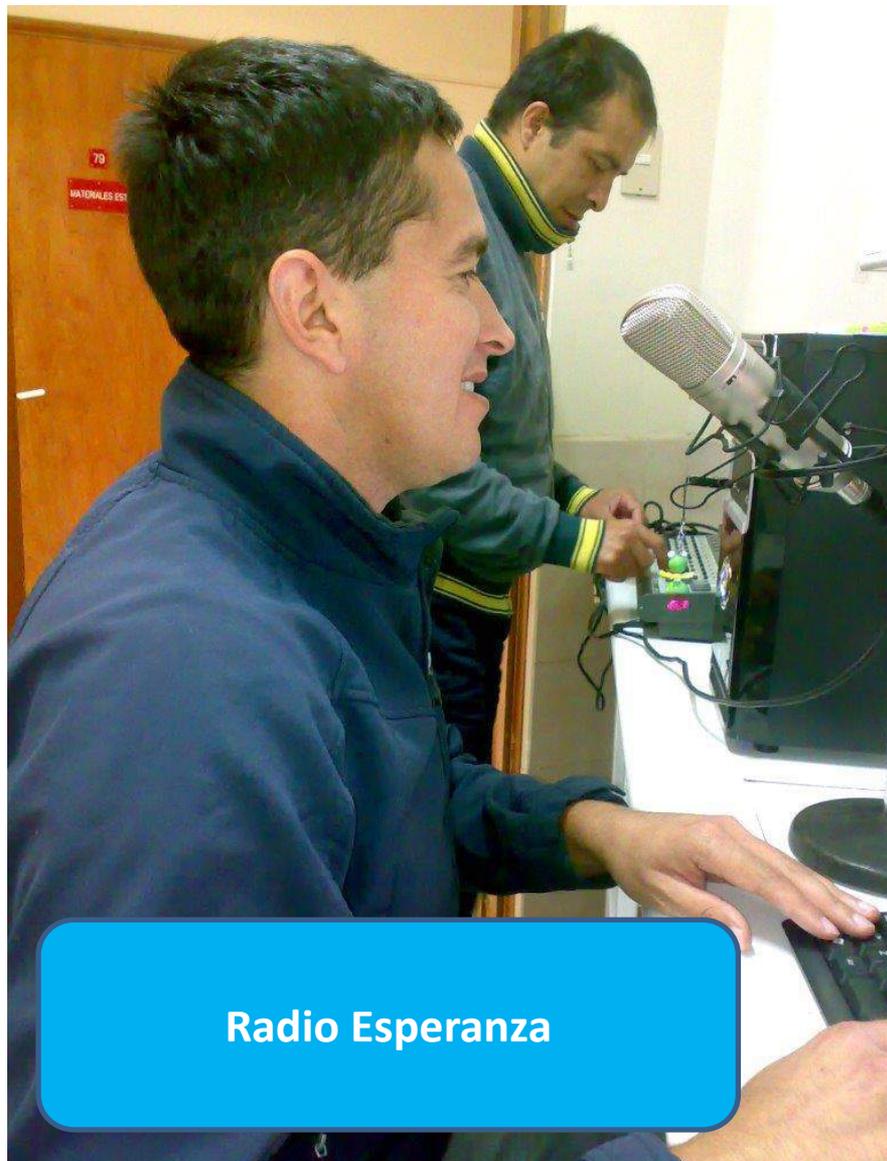
Rehabilitación e Integración



Actividades de Cocina
UME III



Rehabilitación e Integración



Proyecto de Normalización



Proyecto de Normalización



Escalera de emergencia ala sur poniente



Farmacia



Interior ala sur poniente



Presupuesto
\$14.968.115.498



Escalera de emergencia y ala sur poniente



Proyecto de Normalización



Primera etapa del proyecto



36,8%

de avance en la 1ra
etapa al 31 de
diciembre de 2014

Proyecto de Normalización



Estructuras reforzadas con alza prima y pilares estructurales.

Proyecto de Normalización



Interior ala sur poniente



Proyecto de Normalización



Satisfacción Usuaría y Participación Social

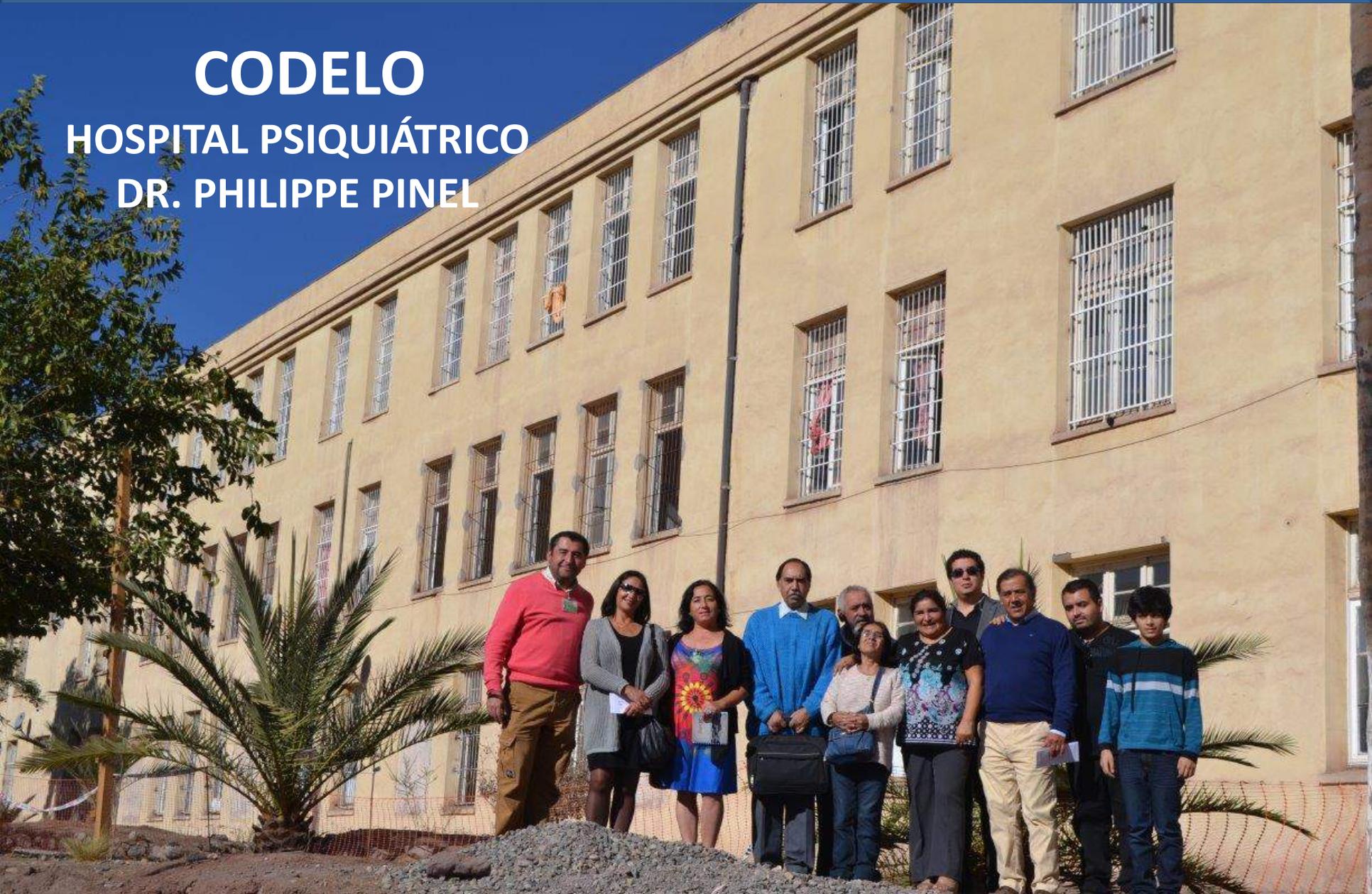


Satisfacción Usuaría y Participación Social

CODELO

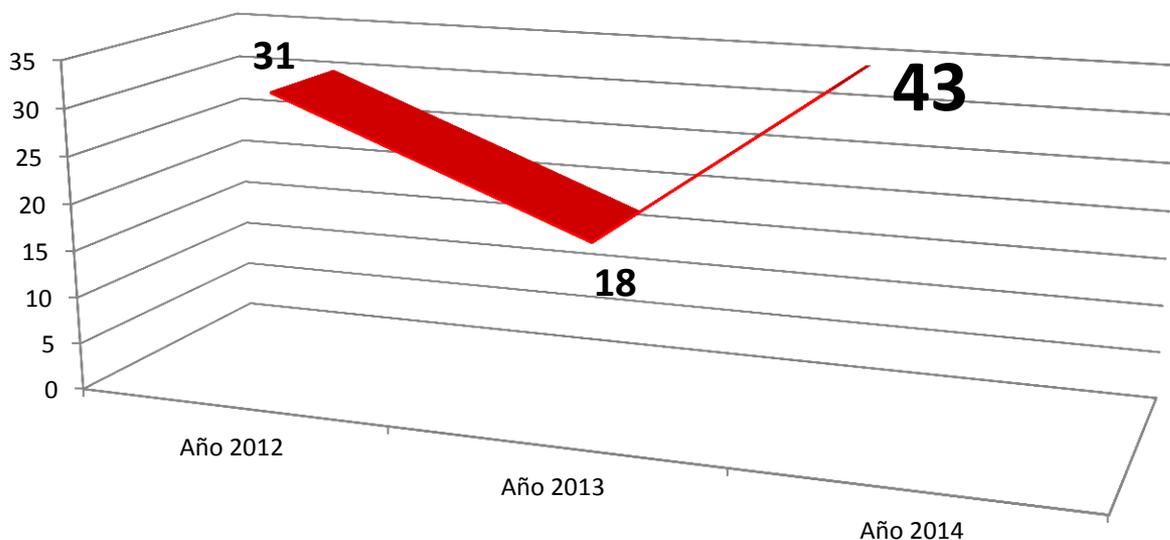
HOSPITAL PSIQUIÁTRICO

DR. PHILIPPE PINEL

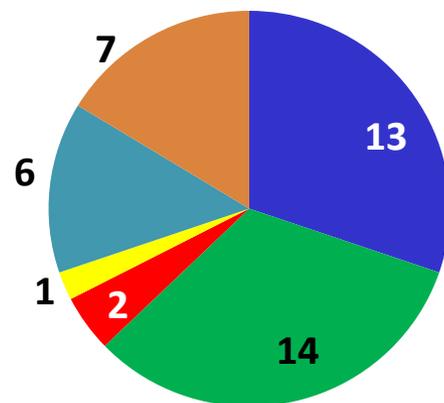




Reclamos



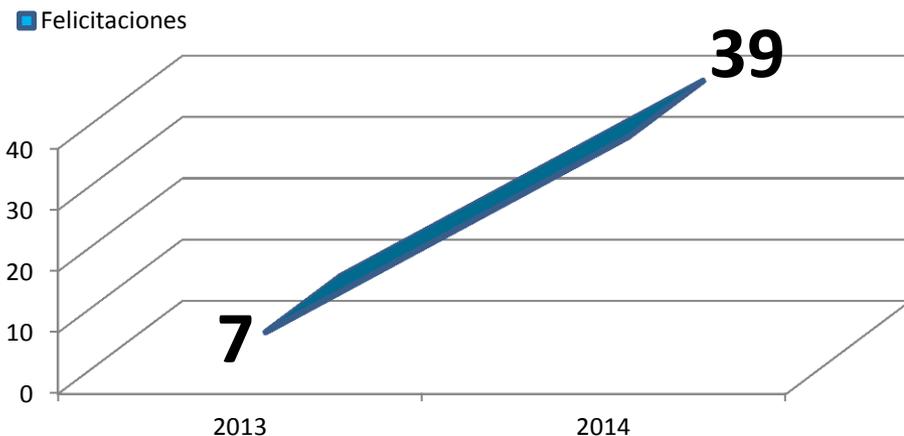
Tipos de Reclamos



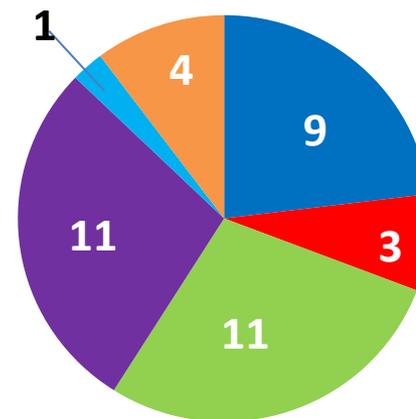
- Competencia Técnica
- Procedimientos Administrativos
- Información
- Infraestructura
- Tiempo Espera
- Trato



Felicitaciones



Tipos de Felicitaciones





CODELO

Charlas con la comunidad



Unión Comunal del Adulto Mayor de Putaendo.



Charlas con la comunidad



Tenencia de Carabineros de Putaendo.



Charlas con la comunidad



Diálogo Prevención del Suicidio

Hechos Relevantes



Hechos relevantes



*Mejor Hospital Psiquiátrico del país
en trato al usuario.*

Hechos relevantes



Inauguración Sala de Rehabilitación Integral.

Hechos relevantes



Firma de protocolos con Defensorías Metropolitana Sur y Valparaíso.

Hechos relevantes



Puesta en marcha Unidad de Prevención de Riesgos.

Hechos relevantes



Continuidad Pasantías Forenses.

Hechos relevantes



*Conformación Mesa de Trabajo Intersectorial
para la Prevención del Suicidio.*

Hechos relevantes



Campaña de Vacunación contra la Hepatitis B.

Hechos relevantes



Nivelación TENS de 10 funcionarias y funcionarios del Hospital.

Hechos relevantes



Certificación Taller de Poesía (UPLA)



Certificación Taller de Pintura y Artesanía en Greda.



Capacitación y Certificación SENCE a usuarios participantes de talleres de confección de Telar y Pintura de Muros.

Hechos relevantes



Pasantía de becas de Psiquiatría de la Universidad de Chile

Hechos relevantes



Estreno Obra Teatral "El Principito"



Desafíos





Culminar 1ra etapa de la normalización del Hospital.

Desafíos



Avanzar hacia la Acreditación en Calidad



Mejorar los niveles de participación social y continuar acercando nuestro Hospital a la comunidad.

Mensaje Final





Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel



“Unidos avanzando para ser
el mejor Hospital Psiquiátrico de Chile”