



Gestión 2015

Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel

CUENTA PÚBLICA

Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel



Nuestra Misión



Somos una institución pública, asistencial y docente que atiende en red a personas con necesidades en salud mental de mayor complejidad a nivel local, regional y nacional.

Nuestra Visión



*Queremos ser una
institución asistencial
docente de prestigio
nacional en el área de
la salud mental.*



Nuestros Valores



Respeto

Valoramos a las personas y promovemos el buen trato.

Tolerancia

Entendemos nuestras diferencias.

Compromiso

Nos sentimos parte de nuestra institución y entregamos con excelencia lo mejor de nosotros.

Honestidad

Actuamos con rectitud, coherencia y lealtad.

Solidaridad

Apoyamos a los demás y promovemos su bienestar.

Red de Salud Mental Aconcagua

Hospital Psiquiátrico Dr. Phbilippe Pinel

Centro de Salud Mental
San Felipe

Residencias Protegidas

Hogares Protegidos

Comunidades
Terapéuticas

Hospital de Día Aconcagua

Agrupaciones de
Autoayuda y Familiares

Centros Diurnos

Centros de Rehabilitación
OH y Drogas

PREVIENE - Comunales



EDUCACION

TRABAJO

COMUNA

JUSTICIA

Ámbitos de Acción

Asistencial

- Área Cerrada
- Área Ambulatoria
- Área Mixta

Docente

- Universidad de Chile
- Universidad de Valparaíso
- Universidad de Playa Ancha
- Universidad de Aconcagua
- Instituto Profesional AIEP

Dispositivos Comunitarios

- Hospital de Día
- Residencias
- Hogares
- Centro de Rehabilitación Esperanza

Familias y Comunidad

- 4 Centros Diurnos de Rehabilitación Psicosocial
- 2 Clubes de Reinserción y Rehabilitación Psicosocial
- Agrupación Luz Crepuscular
- Agrupación de Amigos del Hospital
- Consejo de Desarrollo Local
- Centro de Padres del Hospital
- Agrupación de Usuarios y Amigos de Hogares Protegidos
- Voluntariado Amigos de Colores



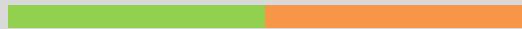
GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Dotación de Camas

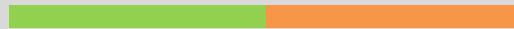
Resolución exenta N°1024, del 26/03/14 Servicio de Salud

Corta Estadía



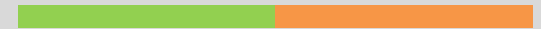
42 camas

Mediana Estadía



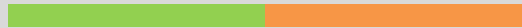
110 camas

Larga Estadía



109 camas

Psiquiatría Forense
Evaluación



20 camas

Psiquiatría Forense
Tratamiento



70 camas

Área Pensionado



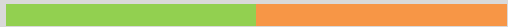
3 camas

TOTAL: 354 Camas

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

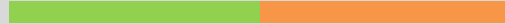
Dispositivos Comunitarios

Hogares Protegidos



40 cupos

Residencias Protegidas



36 cupos

Centros Diurnos



65 cupos

Hospital de Día



10 cupos

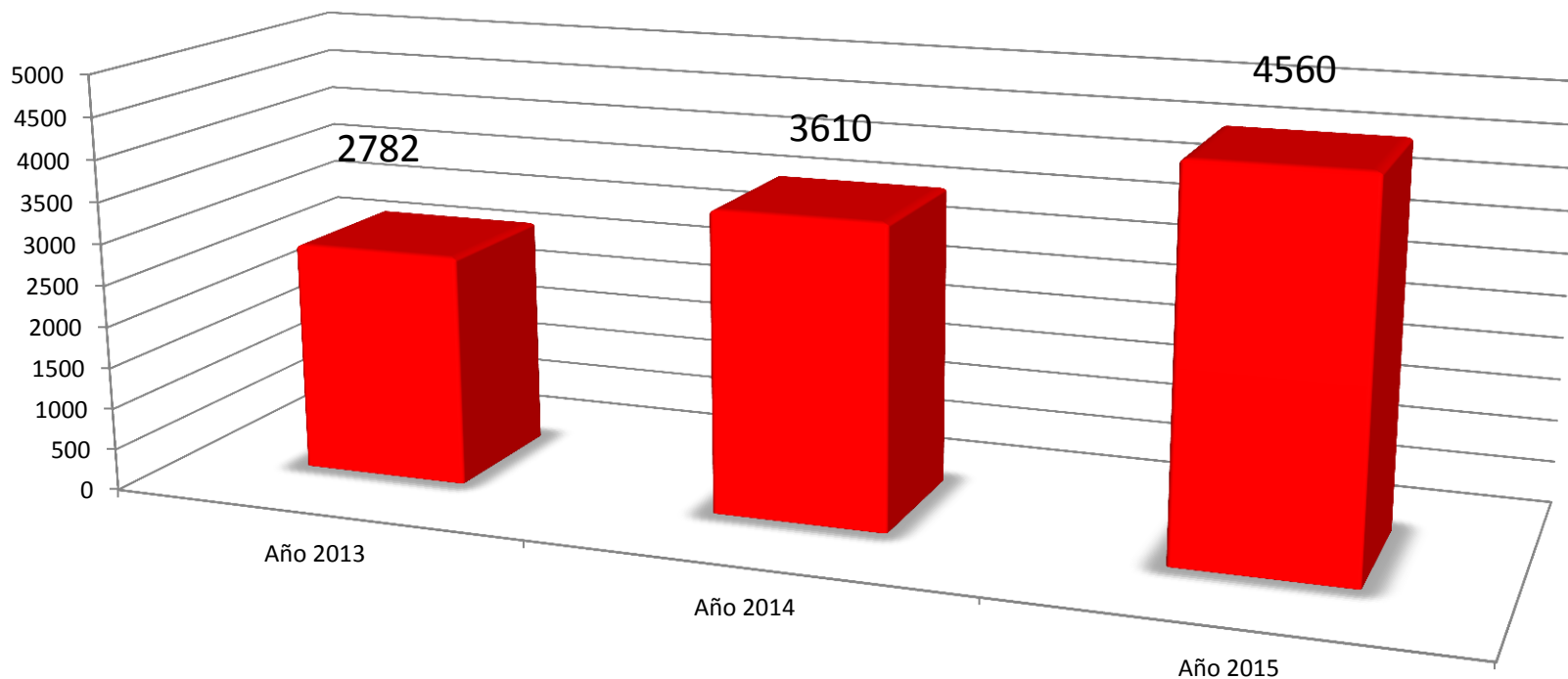
Clubes de Reinserción Social



50 cupos

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Atención Abierta Servicio de Urgencia



GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Atención por zonas



**16.9% Atenciones
otras ciudades**

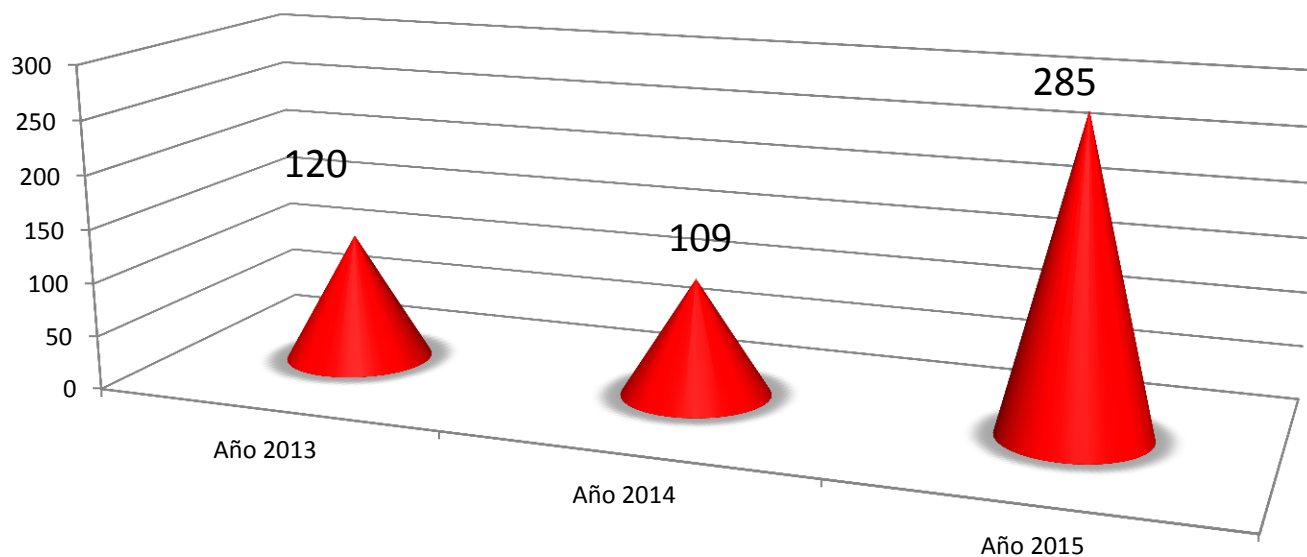


**83.1% Atenciones
Valle de
Aconcagua**

De las atenciones correspondientes al Valle de Aconcagua, 22% pertenece a prestaciones de la comuna de Putaendo en nuestro Servicio de Urgencia.

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Egresos Corta Estadía

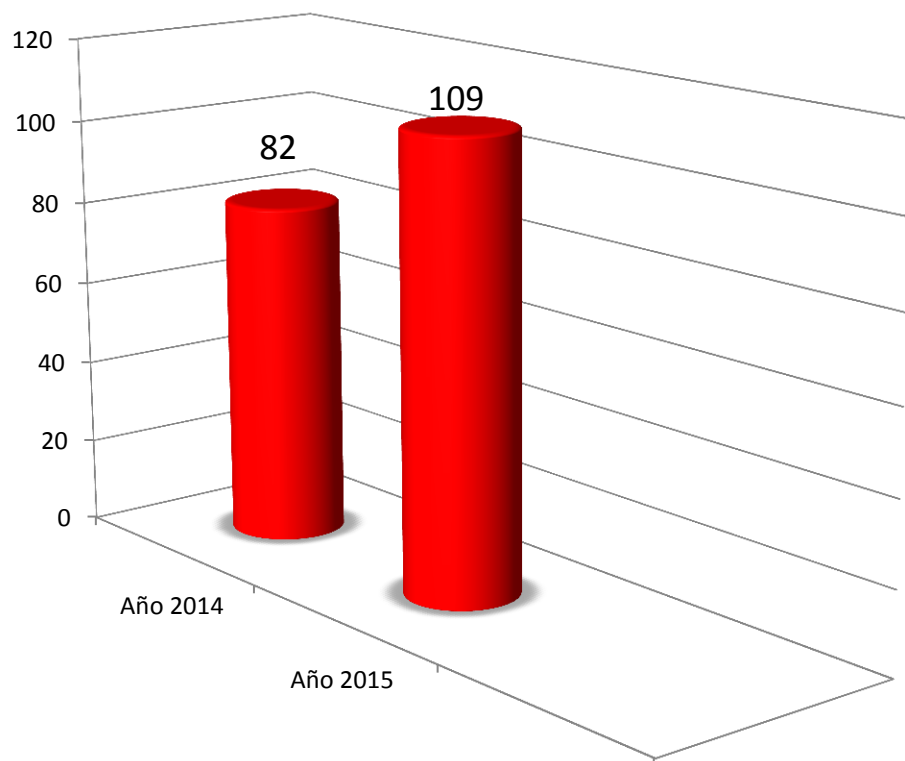


Número de Camas	Egresos	Promedio Días de Estada	Índice Ocupacional
22	285	26	97.5%

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL



Egresos Mediana Estadía



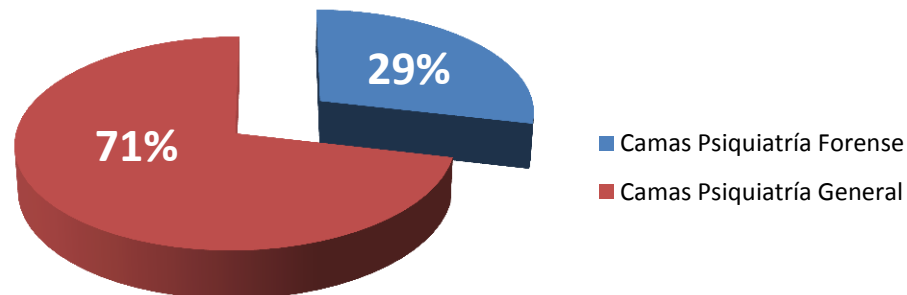
Número de camas	Egresos
100	109
Días de Estada	Índice ocupacional
275	96,9%

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Psiquiatría Forense



	Total de Camas	Egresos y Traslados	Promedio Días de Estada	Índice Ocupacional
Unidad de Evaluación de Personas Imputadas	20	59	109	83%
Alta Complejidad Forense	20	15	140	92,5%
Mediana Complejidad Forense I	20	37	219	92,5%
Mediana Complejidad Forense II	30	39	208	83,2%



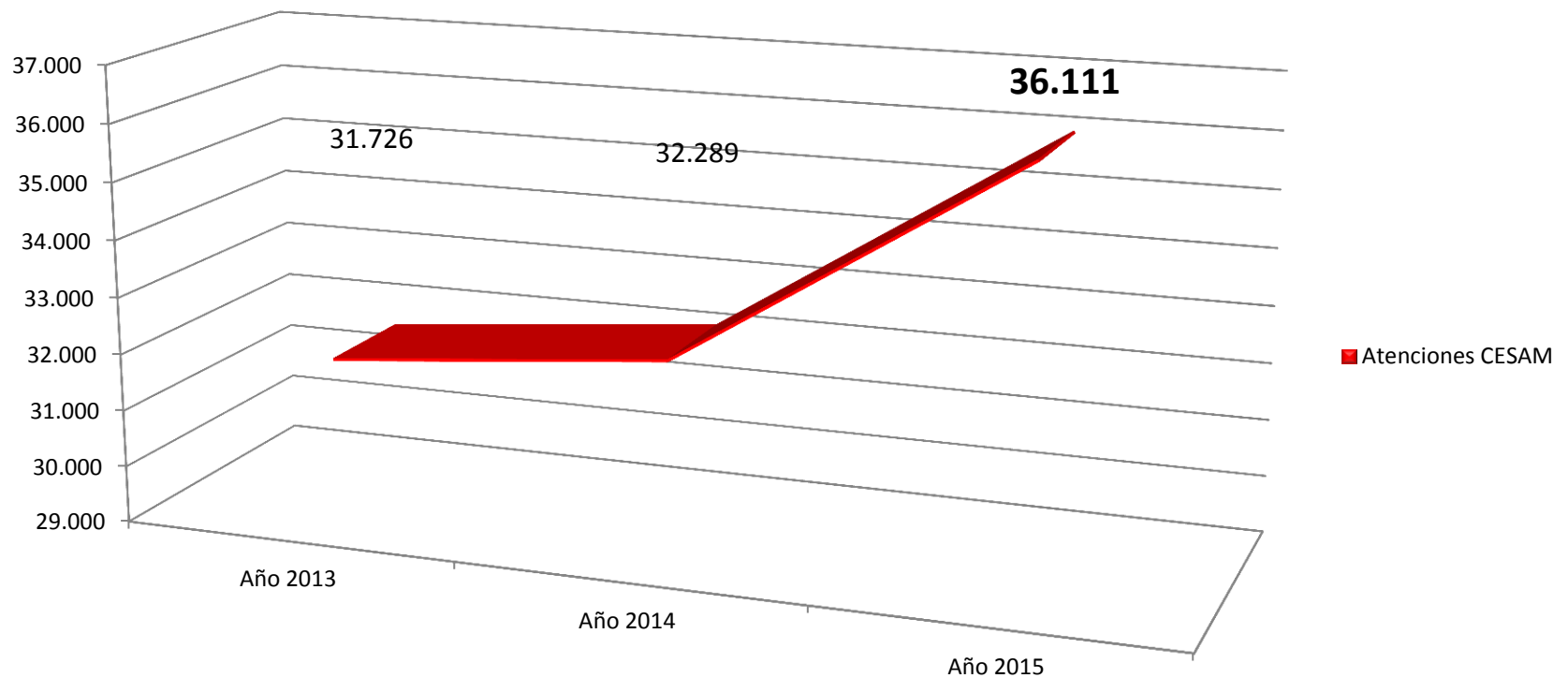
GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL



GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Centro de Salud Mental

Atenciones CESAM



GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Centro de Salud Mental

Atenciones GES y no GES

2015	Total Interconsultas GES y NO GES	Atendidas antes de 60 días	Atendidas en más de 60 días
Adultos (20 y + años)	538	408	130
Adolescentes (15 - 19 años)	107	74	33
Niños (0 - 14 años)	171	91	80
TOTAL	816(100%)	573 (70 %)	243 (30 %)

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Centro de Salud Mental

Centro de Salud Mental 2015 – GES (AUGE)

5907

**Prestaciones
GES**

253

**Usuarios iniciaron
tratamiento
GES**

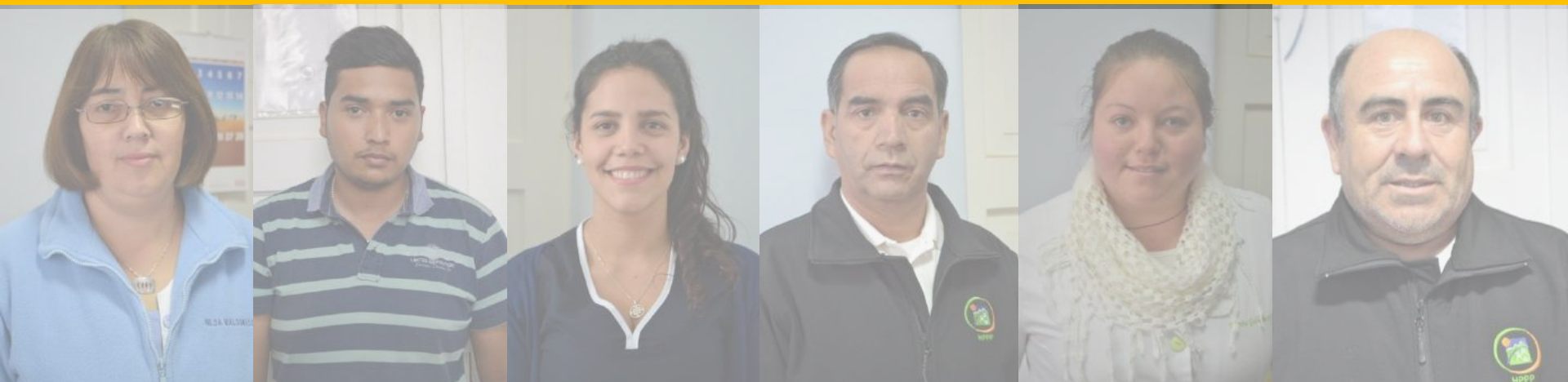
100%

**Cumplimiento
Garantía de
Oportunidad**



RECURSOS HUMANOS Y ÁMBITO ORGANIZACIONAL

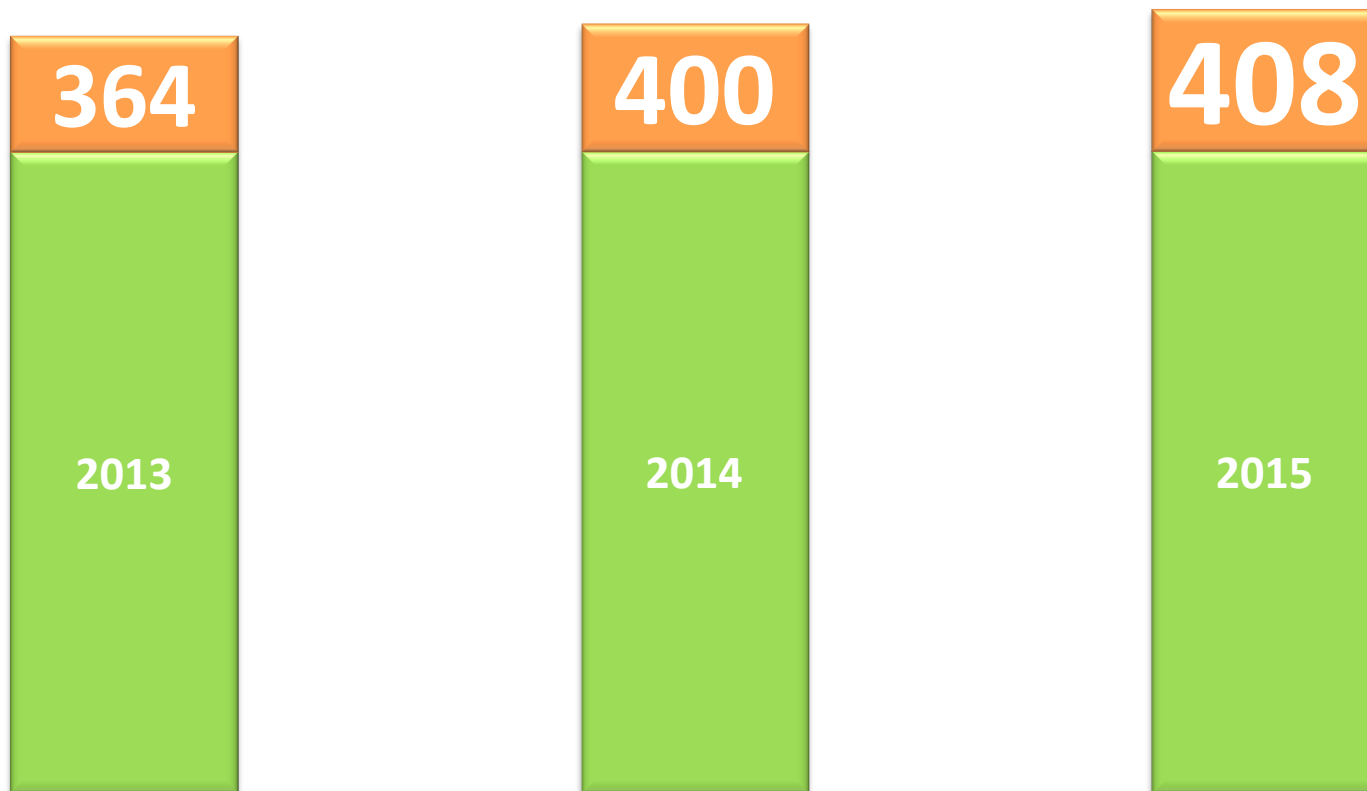
RECURSOS HUMANOS Y ÁMBITO ORGANIZACIONAL



RECURSOS HUMANOS Y ÁMBITO ORGANIZACIONAL

■ AÑO ■ PERSONAL

Dotación de Personal



RECURSOS HUMANOS Y ÁMBITO ORGANIZACIONAL

Capacitación

Presupuesto

\$10.111.600

EJECUTADO 100%

Total capacitados

241 funcionarios

Cumplimiento (%)

63% / exigido: 50%

Comité de Mejoramiento del Entorno Laboral



Presupuesto 2015 / Ejecutado 100%

\$4.856.459

Comité de Mejoramiento del Entorno Laboral



2da Etapa Quincho Recreación

\$7.000.000 / Implementación: \$2.300.000

Comité Paritario de Higiene y Seguridad



Presupuesto
Ejecutado 100%

\$1.500.000

Bienestar del Personal





ACREDITACIÓN EN CALIDAD

ACREDITACIÓN EN CALIDAD

100%

Cumplimiento
de
Características
Obligatorias

12

características
cumplidas de
un total de 12

52,6%

de
cumplimiento
para
Acreditación
de Calidad

Se cumplen 30
características de
un total de 56



Hitos Relevantes

Consolidación Indicadores de Seguridad

Fortalecimiento Comité de Eventos Adversos



Relación Asistencial Docente

Prácticas Profesionales

- ☐ 140 prácticas de TENS, Instituto AIEP
- ☐ 42 estudiantes de Enfermería Universidad de Valparaíso
- ☐ 1 becada de psiquiatría Universidad de Chile
- ☐ 20 Terapeutas Ocupaciones Universidad de Playa Ancha
- ☐ 3 Psicólogos Universidad de Aconcagua
- ☐ 60 estudiantes 5to año de Medicina Universidad de Valparaíso
- ☐ 4 estudiantes de Fonoaudiología Universidad de Valparaíso
- ☐ 2 estudiantes de Prevención de Riesgos Instituto AIEP
- ☐ 10 estudiantes administrativos AIEP.

**282 alumnos realizaron su práctica durante el 2015 en
nuestro Hospital.**

RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE



100

Visitas de estudiantes de diferentes universidades.

50

Funcionarios de distintas instituciones públicas visitaron nuestro Hospital

RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

Actualmente el Servicio de Salud Aconcagua mantiene convenios vigentes con cuatro universidades y un instituto profesional, lo que facilita a sus estudiantes realizar sus prácticas profesionales en nuestro establecimiento.



UNIVERSIDAD
DE CHILE



Universidad
de Valparaíso
CHILE



Universidad de
Playa Ancha



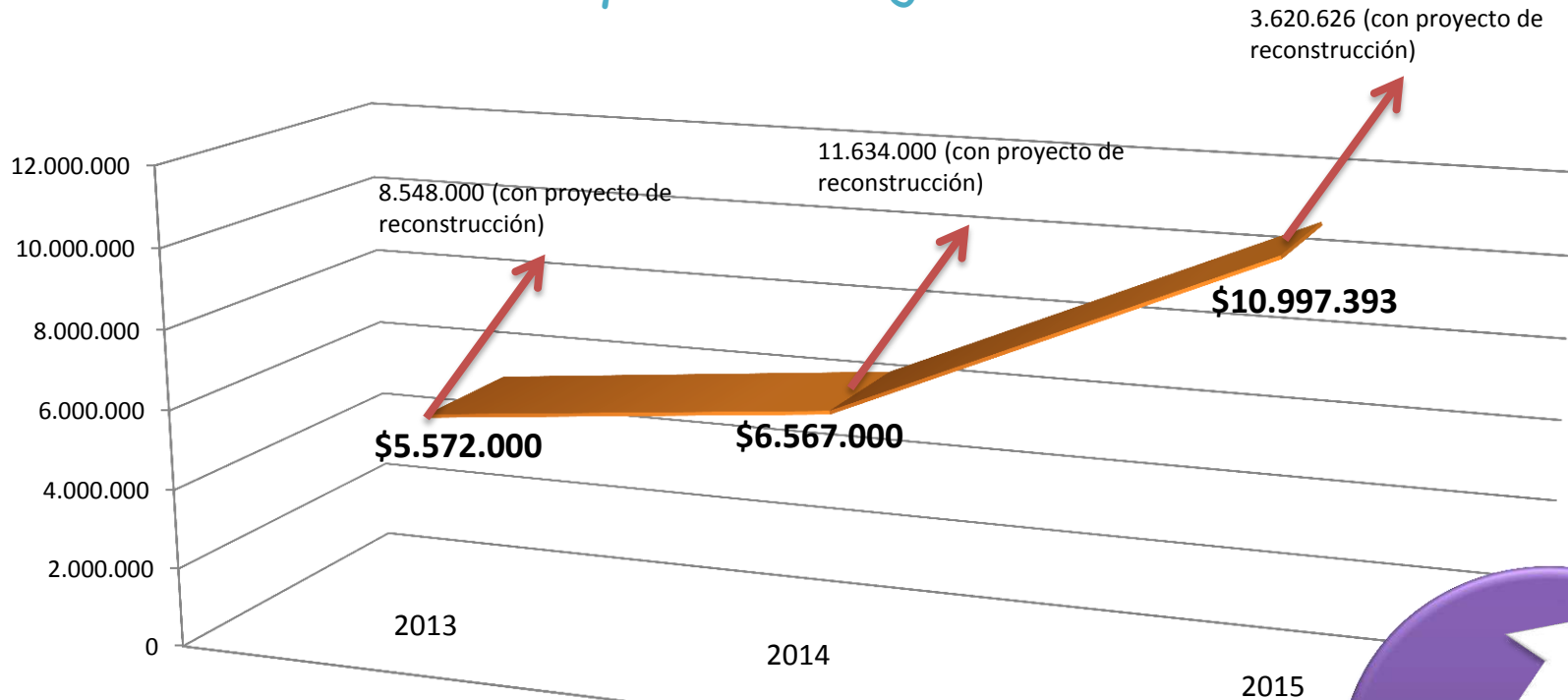


Gestión Financiera e Inversiones

GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES



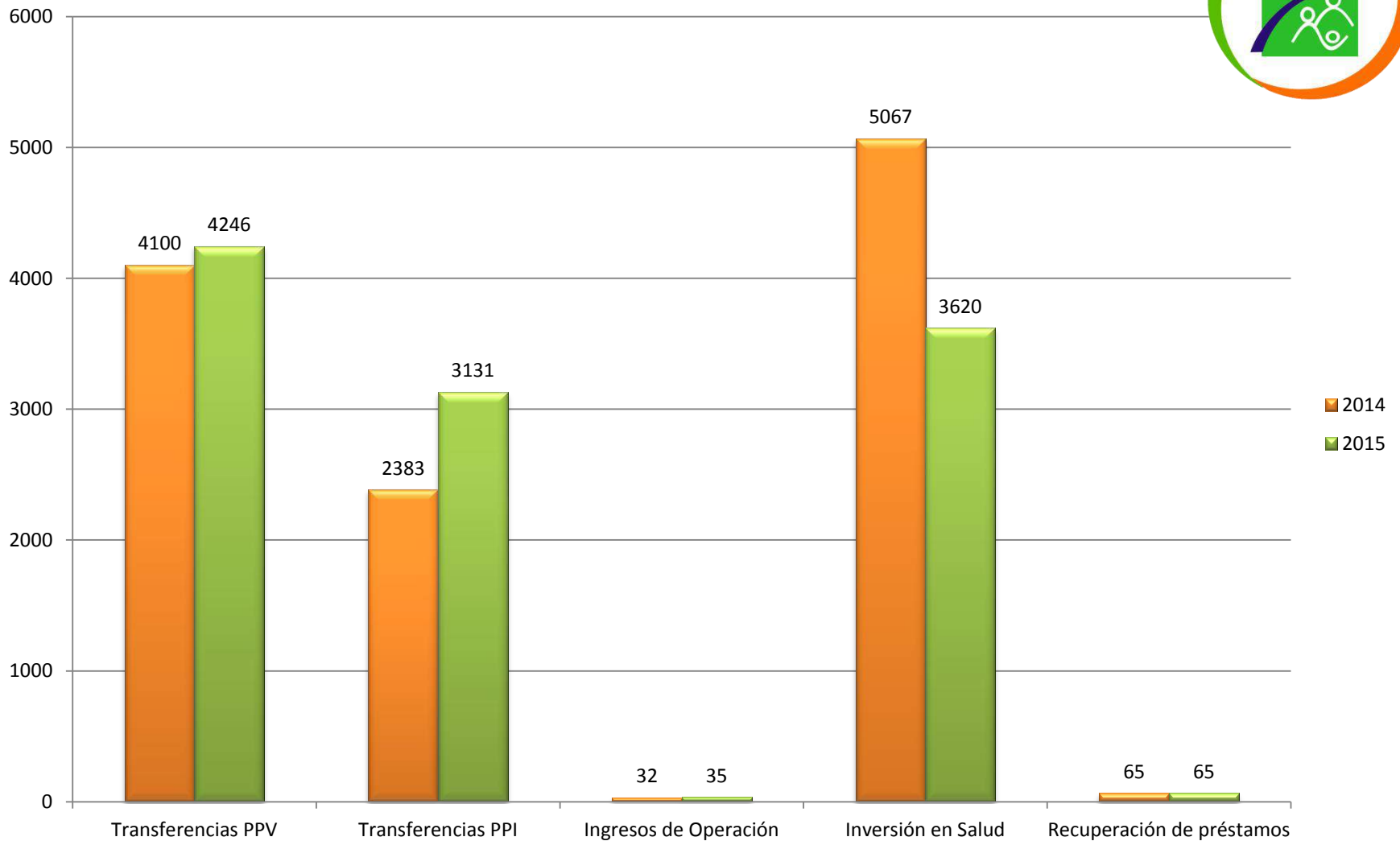
Presupuesto de Ingresos M\$



67.4%

GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES

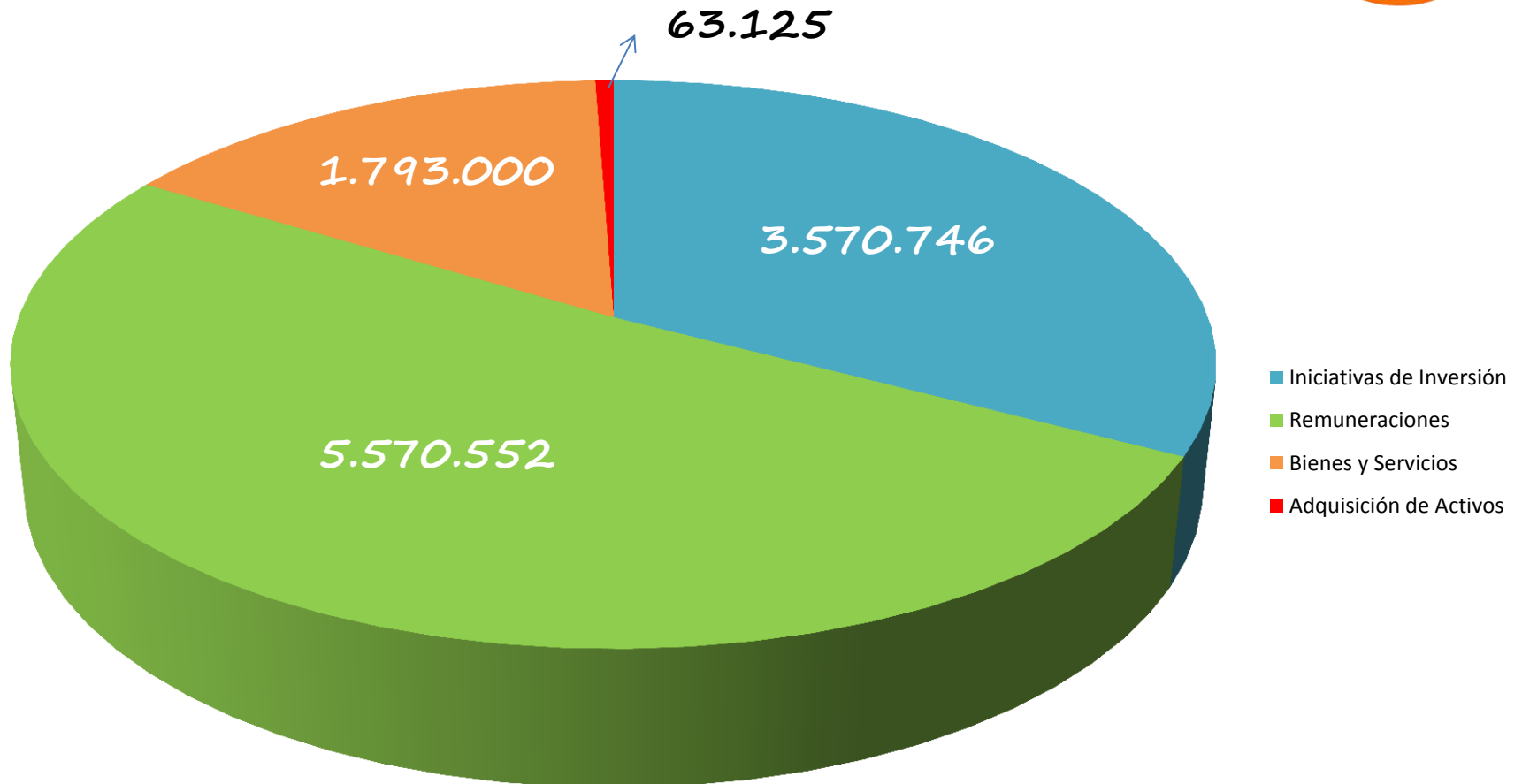
Origen de los Ingresos 2015 MM\$



GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES



Presupuesto de Gastos \$M





Equilibrio Financiero



INICIATIVAS DE INVERSIÓN

\$444.205.123

Equipamiento administrativo **y equipos** clínicos



INICIATIVAS DE INVERSIÓN

**Nueva ambulancia
traslado usuarios**

\$50.552.028

**Con fondos sectoriales
gestionados por el Servicio de
Salud Aconcagua**



Equipamiento y equipos

Carro de Curación



Equipamiento y equipos clínicos



Carro de Paro y Monitor Desfibrilador

Equipamiento y equipos clínicos

Desfibrilador Externo Automático



Equipamiento y equipos clínicos

Electrocardiograma



Equipo de Curación





Mesas de Alimentación

Equipamiento y equipos clínicos



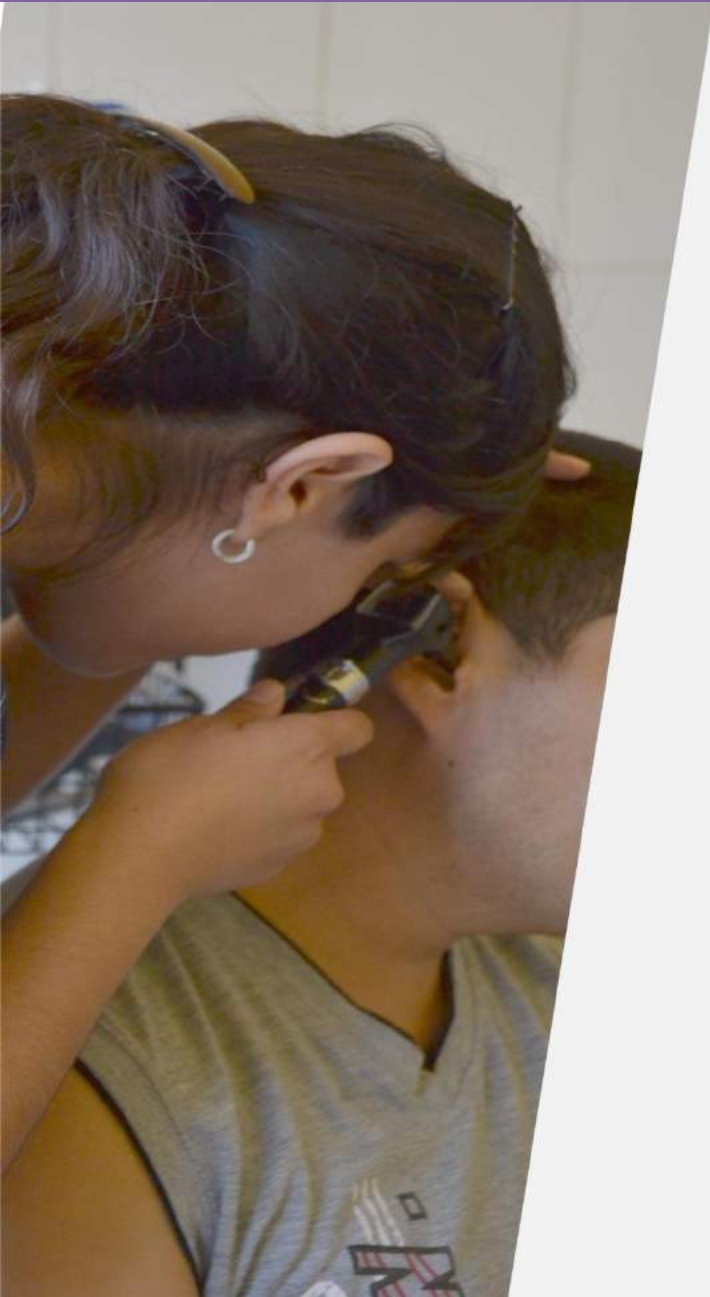
Monitor de Signos Vitales



Equipamiento y equipos clínicos

Monitor Multiparámetros





Otoscopio

Sillas Neurológicas



Equipamiento y equipos clínicos

Tabla Inmovilizadora



Equipamiento y equipos clínicos



Tecle



Equipamiento y equipos administrativos



Equipamiento Administrativo
y unidades de apoyo

INICIATIVAS DE INVERSIÓN

Adquisición tractor

\$1.402.891

Adquisición motocultivadora

\$750.000

Adquisición orilladora

\$90.000



Financiados a través del Servicio de Salud Aconcagua, con aportes de la Unidad de Agricultura y el Club Deportivo del Hospital Psiquiátrico Dr. Philippe Pinel.

INICIATIVAS DE INVERSIÓN



Imagen corporativa y comunicaciones

\$1.500.000

Podio – banderas institucionales – estandarte usuarios

INICIATIVAS DE INVERSIÓN



Señalética Interior Hospital

INICIATIVAS DE INVERSIÓN



Mejoramiento cancha Hospital

Con financiamiento del Hospital Psiquiátrico Dr.
Philippe Pinel, ONG Ideando y gestiones de
Agrupación Luz Crepuscular.

\$3.000.000

INICIATIVAS DE INVERSIÓN



**Funcionarios de Lavandería
construyeron Bodega de
Almacenamiento**



INICIATIVAS DE INVERSIÓN

Obras de Mitigación

\$2.851.231.730

**Correspondientes a fondos
del Proyecto de
Normalización del Hospital**



INICIATIVAS DE INVERSIÓN

Obras de Mitigación



Reposteros



INICIATIVAS DE INVERSIÓN

Pavimentación Rotonda Acceso





El Hospital en la Comunidad

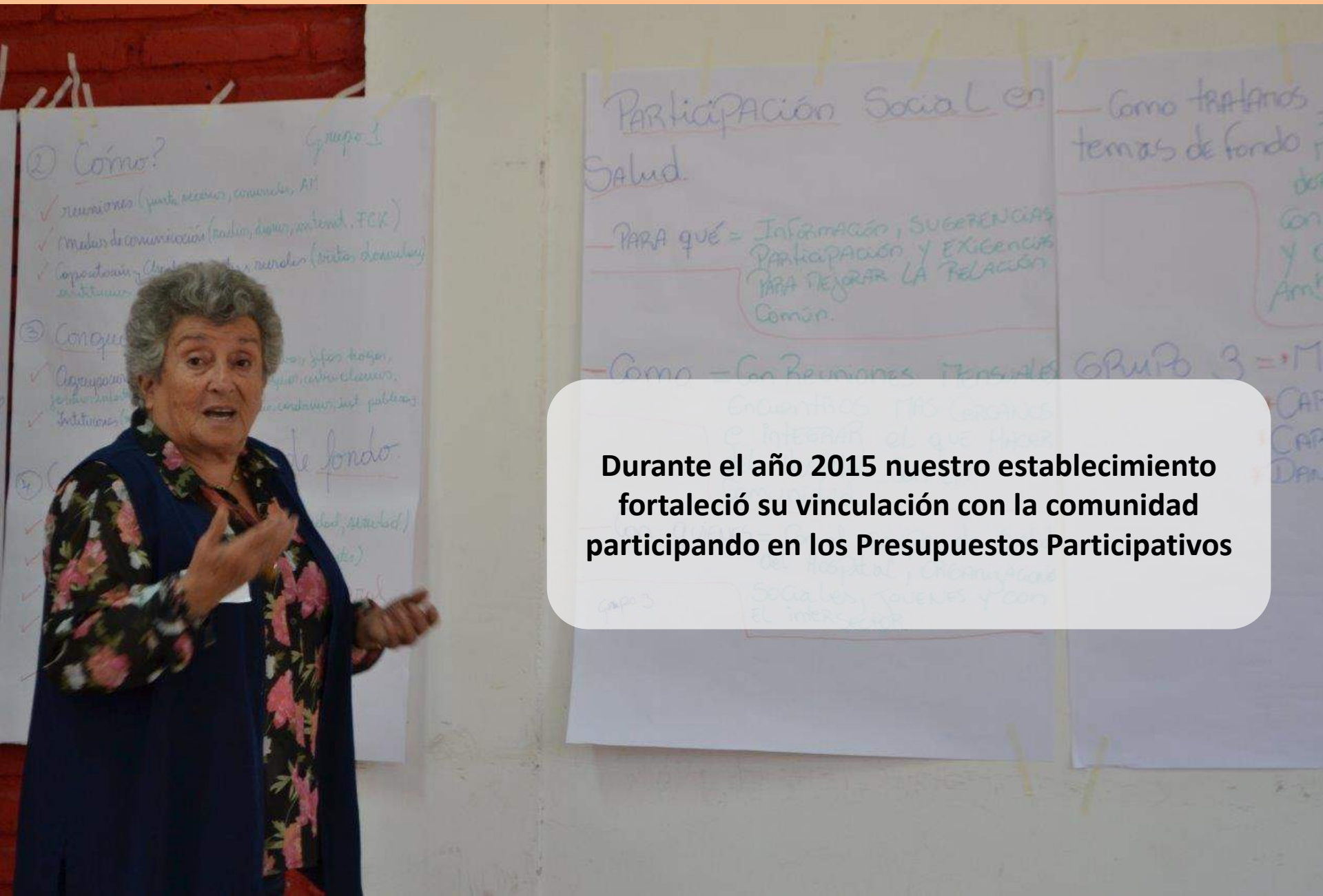
El Hospital en la comunidad



Construcción política de
Participación Social
Hospital Psiquiátrico

Enero de 2015

El Hospital en la comunidad

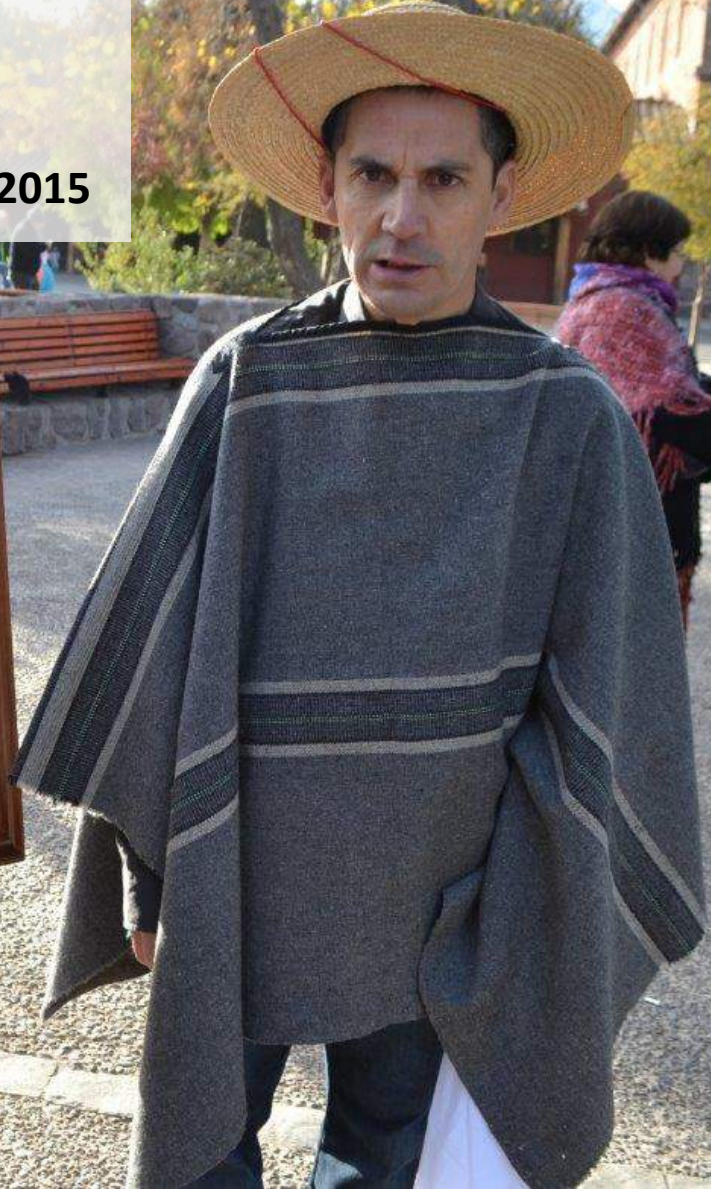


Durante el año 2015 nuestro establecimiento fortaleció su vinculación con la comunidad participando en los Presupuestos Participativos

El Hospital en la comunidad

**Primer Festival de la
Amistad y la
Inclusión Social**

Junio de 2015



El Hospital en la comunidad

Mural frontis del
Cuerpo de Bomberos
Putando

Julio de 2015



El Hospital en la comunidad



Primer operativo de
Salud Mental
sector **Piguchén**

Octubre de 2015

El Hospital en la comunidad



Primera jornada de
Manejo de Conceptos
Psiquiátricos

Octubre de 2015

El Hospital en la comunidad



**Cicletada por la
Salud Mental**

Octubre de 2015

El Hospital en la comunidad

Participación en
Eventos Públicos



El Hospital en la comunidad

El Hospital en la Prensa



El 2015 nuestro establecimiento mantuvo una presencia semanal en el Matinal “Juntos” de VTV2 Valle Televisión

El Hospital en la Prensa



El Hospital en la Prensa



El Hospital en la Prensa



El Hospital en la Prensa



El Hospital en la Prensa



En el ámbito local mantuvimos un contacto con la comunidad a través del Programa Hablemos de Salud, transmitido por Radio FM Vida de Putaendo.

El Hospital en la Prensa



El Hospital en la Prensa





GESTIÓN DEL CODELO

Gestión del CODELO

- Nueva resolución integrantes del CODELO
- Nueva directiva
- Renovación del compromiso con el Hospital
- Rol activo en la comunidad
- Cooperación de la Corporación Cultural

Gestión del CODELO



Activa participación en las asambleas de Presupuestos Participativos



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Encuesta Satisfacción Trato Usuario – UC 2015

<u>Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak</u>	6,6
Hospital Psiquiátrico el Peral	6,4
Hospital Psiquiátrico Del Salvador	6,2

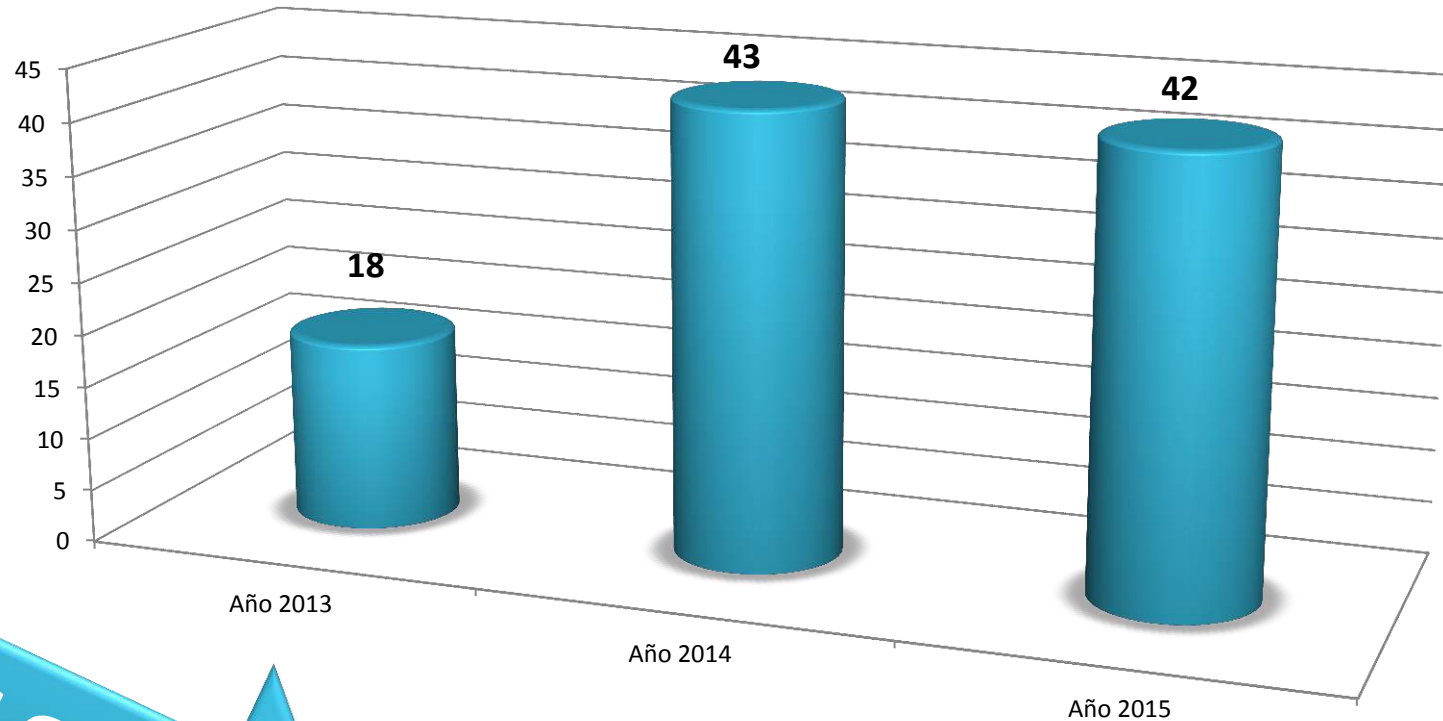
HOSPITAL PSIQUIÁTRICO DR PHILIPPE PINEL

6,5

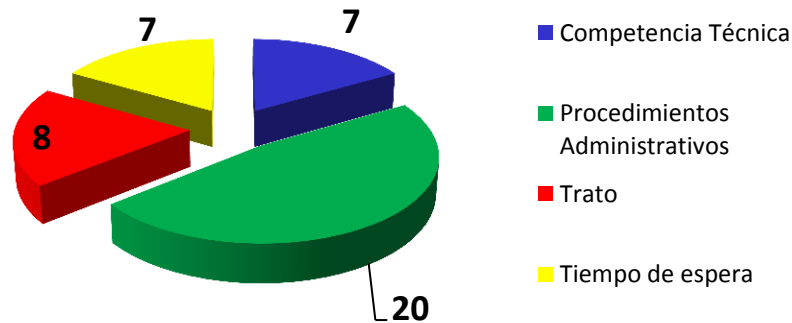


Satisfacción Usuaría

Reclamos



18,6%



Satisfacción Usuaría



Durante el 2015, el 100% de las felicitaciones corresponden a buen trato al usuario.



Proyecto de Normalización

Proyecto de Normalización



Hitos

Diciembre 2015: Adjudicación a empresa TECNOFAST de Módulos para traslado de usuarios/as y área administrativa.

Enero 2016: 18 de Enero, entrega de terreno a TECNOFAST, inicio con Área Administrativa.

Enero 2016: Toma de Razón de Contraloría de Liquidación de Contrato anteriores.

Enero 2016: Reevaluación ante MIDESO MM\$20.491.206, Obras Civiles.

Marzo 2016: Inicio Licitación Privada con invitación a Empresas.

Mayo – Junio 2016: Reinicio de Obras Civiles.

Proyecto de Normalización

Obras Complementarias

- Pavimentación Rotonda y Acceso principal.
- Pavimentación calle perimetral.
- Instalaciones sanitarias modulares.
- Terminación de portería, construcción de garita acceso y portal.
- Obras exteriores área modular.
- Habilitación definitiva de Sala TIC.





Hitos Importantes

Hitos importantes



A group of approximately ten graduates, both men and women, are standing in a line outdoors in front of a brick building. They are all wearing blue sashes over their formal attire. The sashes have the text "TITULACION TENS" printed on them. The graduates are smiling and looking towards the camera. The background shows a brick wall and some greenery.

Segunda generación
Nivelación TENS

Hitos importantes

A group of approximately ten people are gathered for a group photo. On the far left, a man in a white lab coat and glasses holds a small book. Next to him is a woman in a maroon jacket, followed by a man in a teal jacket. In the center, a woman in a bright red jacket and a woman in a black jacket hold books. To their right, a man in a black and grey jacket and a woman in a blue jacket also hold books. On the far right, a man in a black jacket with a blue patterned scarf holds a book. A banner in the background features a logo with a sun, mountains, and a house, with the text 'Hospital de la Sierra' partially visible. A Peruvian flag is on the left. In the foreground, a red table holds a laptop, a mouse, and a projector.

**Exitoso desarrollo
Centro Diurno**

Hitos importantes



Desarrollo Primer
Diplomado Forense

Hitos importantes



Plaza Ciudadana CODELO

Hitos importantes

Gobernador **Eduardo León**



Ministerio de Salud Mental
Australia Occidental



Positiva valoración
de autoridades



Instituto de Investigación
Agropecuaria



Seremi de Justicia

Hitos importantes



Plazas Ciudadanas
Unidad de Agricultura

Hitos importantes



Plazas Ciudadanas
Unidad de Agricultura

Hitos importantes



Convenio Defensoría
Metropolitana **Norte**

Hitos importantes



Donación de Bicicletas para
usuari@s

Hitos importantes



Presentación Ballet Folclórico San Felipe

Hitos importantes



**Presentación Agrupación Cuenta Cuentos
San Felipe**

Hitos importantes



Presentación ORFEON Aconcagua

Hitos importantes



Alumnos de 4° año de Enfermería de la Universidad de Valparaíso presentaron Madagascar a usuarias/os



Hitos importantes



Olimpiadas 2015



Hitos importantes



Fiestas Patrias

Hitos importantes

Actividades Aniversario del Hospital



Hitos importantes



Semana de la Salud Mental



Hitos importantes



Primer Operativo
de Salud Mental

Hitos importantes



**Jornada de Manejo
de Conceptos Psiquiátricos**



HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL



Desafíos

Desafíos

PROYECTO DE NORMALIZACIÓN

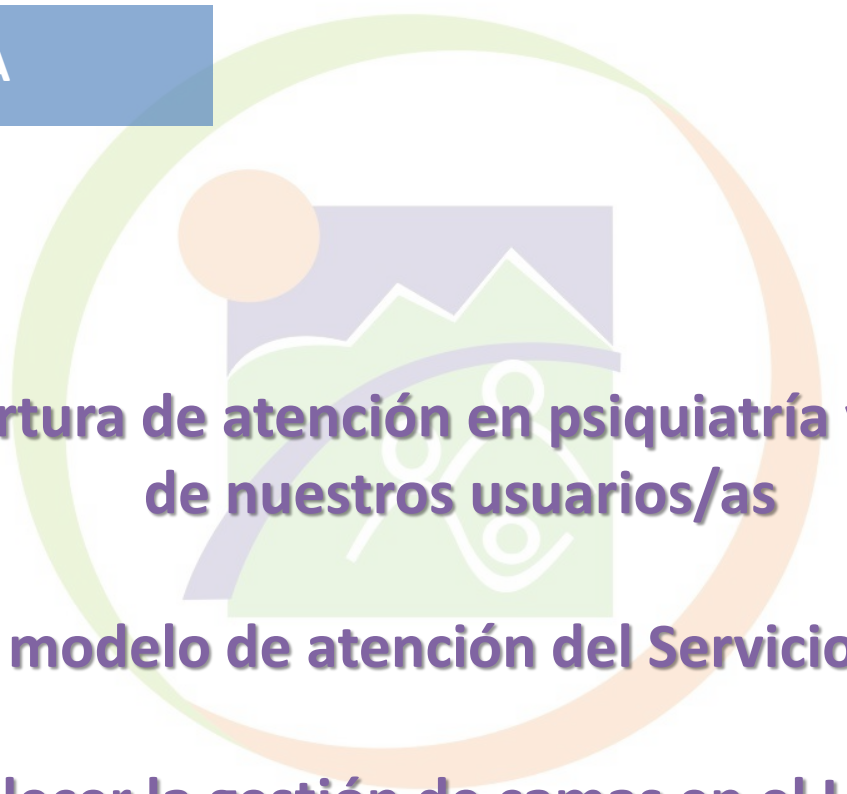
- 
- The logo is a circular emblem with a green and orange border. Inside, there is a stylized landscape with a green mountain, a purple sky, and a white sun. In the foreground, there are white silhouettes of three people standing together.
- Habilitar Áreas Modulares Transitorias (Administrativa y Clínica)**
 - Término de Obras Complementaria en ejecución.**
 - Junto al trabajo que lidera el Servicio de Salud Aconcagua, adjudicar obras civiles a nueva empresa.**

Hospital Psiquiátrico

Dr. Philippe Pinel

Desafíos

GESTIÓN CLÍNICA

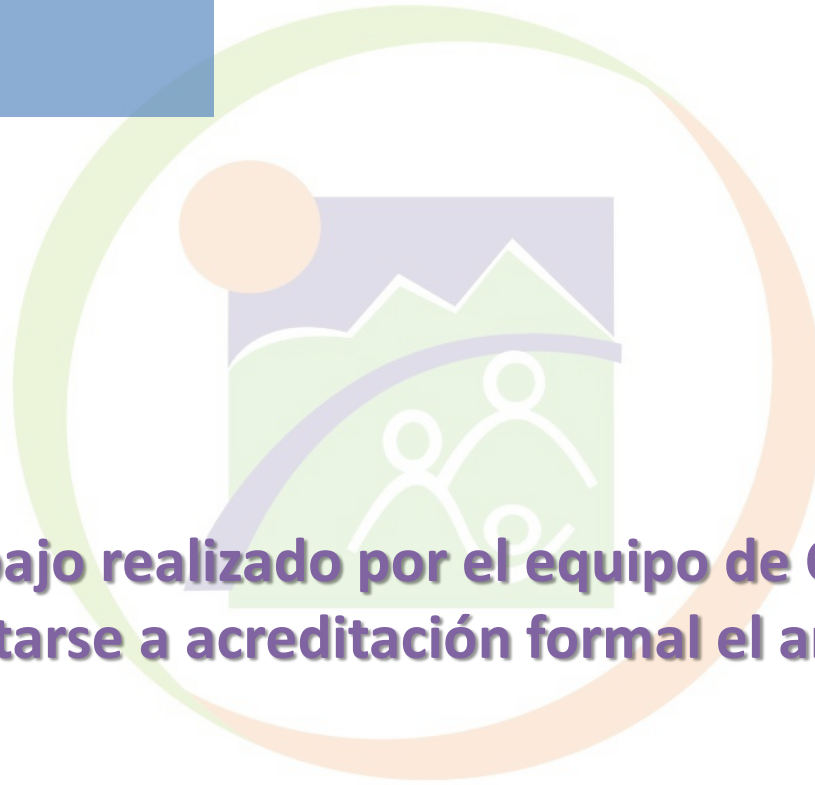
- 
- **Mejorar la cobertura de atención en psiquiatría y medicina general de nuestros usuarios/as**
 - **Redefinición modelo de atención del Servicio de Urgencia.**
 - **Fortalecer la gestión de camas en el Hospital.**

Hospital Psiquiátrico

Dr. Philippe Pinel

Desafíos

CALIDAD



- **Consolidar el trabajo realizado por el equipo de Calidad, con miras a presentarse a acreditación formal el año 2017.**

Hospital Psiquiátrico

Dr. Philippe Pinel

Desafíos

PARTICIPACIÓN SOCIAL

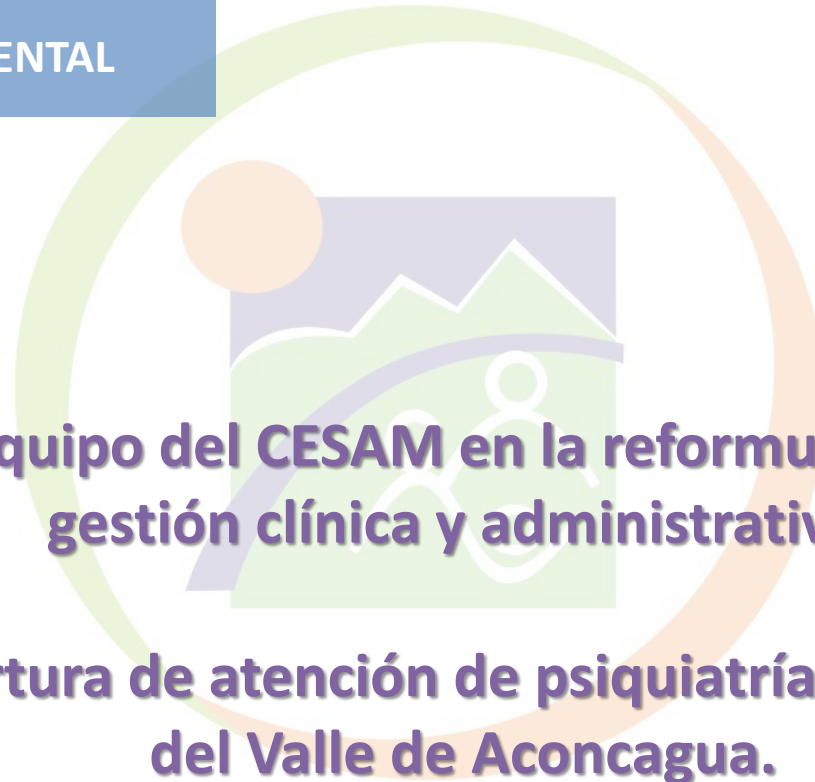
- **Desarrollar la Política de Participación Social del Hospital.**
- **Continuar fortaleciendo a nuestro CODELO.**
- **Fortalecer la participación del Hospital en distintas actividades del Valle de Aconcagua.**
- **Fortalecer vinculación y relaciones de apoyo con instituciones públicas, ONG y otras.**

Hospital Psiquiátrico

Dr. Philippe Pinel

Desafíos

CENTRO DE SALUD MENTAL



- **Acompañar al equipo del CESAM en la reformulación de su modelo gestión clínica y administrativa.**
- **Mejorar la cobertura de atención de psiquiatría para los usuarios/as del Valle de Aconcagua.**

Hospital Psiquiátrico

Dr. Philippe Pinel

Desafíos

AMBITO ORGANIZACIONAL

- 
- **Socialización y actualización Reglamento Interno**
 - **Evaluación y redifinición Planificación Estratégica**
 - **Actualización Estructura Organizacional**
 - **Actualización Cartera de Servicios**

Hospital Psiquiátrico

Dr. Philippe Pinel

Desafíos

AUTOCUIDADO DE LOS EQUIPOS



- **Elaboración del Plan de Autocuidado Institucional**

Hospital Psiquiátrico

Dr. Philippe Pinel